

Välkommen till Sundsvall



SVERIGES
DIGITALISERINGSKOMMUN
2021



Gör du en objektiv värdering av var du har
bäst förutsättningar för en myndighet som ska
jobba med digitalisering av offentlig sektor,
ja då hamnar du i Sundsvall.*

Civilminister Ardalan Shekarabi





"I Sundsvalls kommun använder vi digitaliseringens möjligheter för **att förbättra kvaliteten** och **öka tryggheten** i den kommunala servicen. Genom att vi effektiviserar den kommunala verksamheten frigör vi tid och resurser för att **stärka demokratin, öka delaktigheten och självständigheten** hos Sundsvalls invånare."



En koncerngemensam handlingsplan för digitalisering

67 mnkr kr centrala medel 2019-2022

Uppdrag till respektive nämnd att frigöra resurser

Investeringsmedel 145 mnkr 2021-2024

2019

2020

2021

2022

2023

2024



Digitaalinen kypsyys



Sundsvalls kommun

Digital mognad Sundsvalls kommun

Wow, vem hade
trott att man
skulle hamna i en
presentation om
digitalisering



- Varför digital mognad?

Ok, jag är såld
på det. Vi kör!

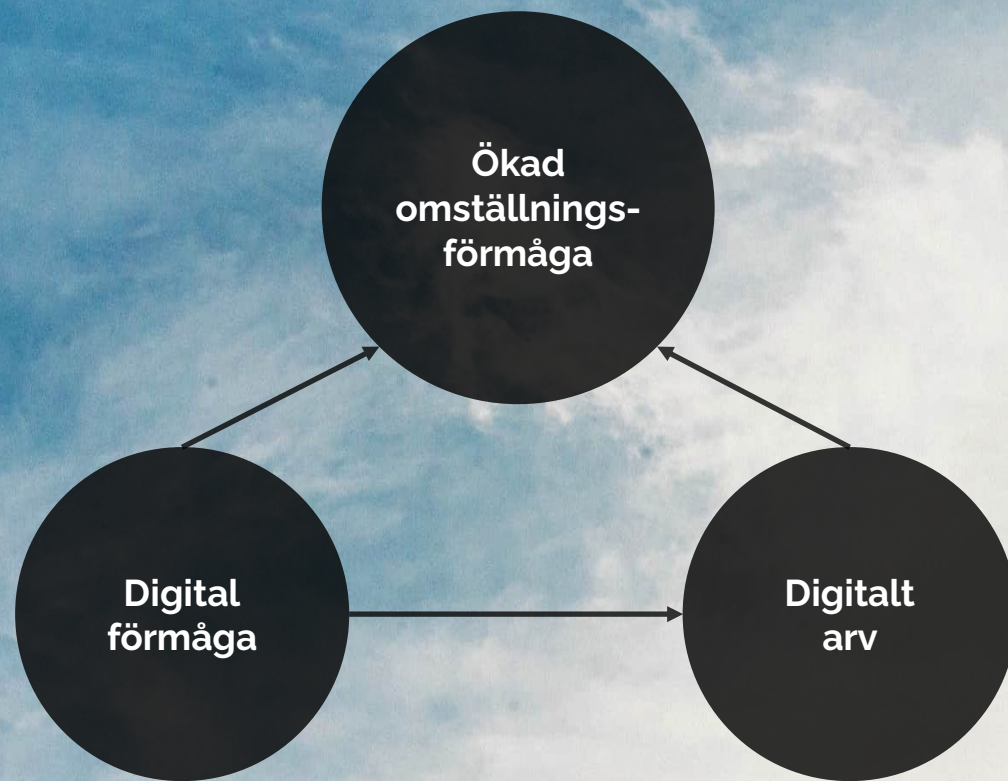
- 
- En modell löser inte alla våra problem... men tänk om den kan lära oss något?
 - I styrningen
 - I vardagen
 - I framtiden

VA? Varför inte då?

Sektorns utmaningar och Sundsvalls svar

- Det saknas **koncernstyrning** → Direkt koncernperspektiv
- Det saknas **portföljstyrning** → Balanserande portföljstyrning (→PIOS)
- **Investeringsinstrumentet** underutnyttjas → Tillskott investeringsmedel
- **Decentraliserat mandat** kring strategiska frågor → Ökad dialog (DiMiOS)
- **Beställa/utföra** delvis införd → Omtag styrning/affärsmodell
- Avsaknad av **beslutsunderlag** → Ökad dialog, evidensbaserad
- Begränsande **digitalt arv** → Kontinuerlig sondering och API-strategi (→DIOS)

Våga – Lyssna – Tänka – Göra



Vi sänker trösklarna

Vi krokar arm och jobbar tillsammans

Vi vågar experimentera och lär oss av misstagen

Vi stärker andra och varandra

Vi är öppna och transparenta

Vi fokuserar på att realisera nytta

Strategi för en hållbar digital utveckling





**Vi sänker
trösklarna**

**Vi krok ar arm
och jobbar
tillsammans**

**Vi vågar
experimentera
och lär oss av
misstagen**

**Vi stärker
andra och
varandra**

**Vi är öppna
och
transparenta**

**Vi fokuserar
på att
realisera nytta**

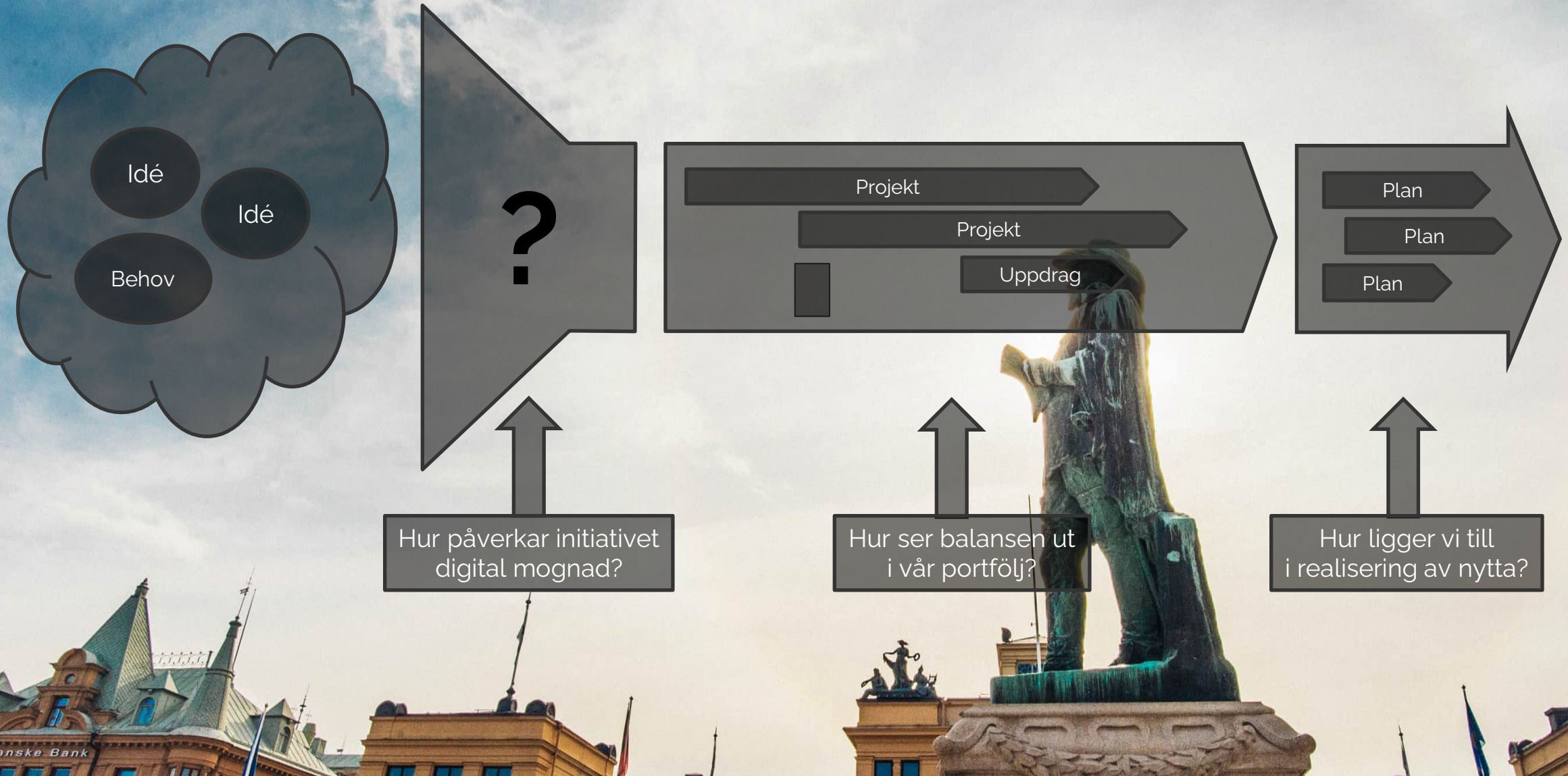
I styrningen...

Idéer och behov

Beredning

Genomförande av aktivitet

Nyttorealiserings



I vardagen...

Digital mognad i vardagen

Effektivitet			
Uteslutande effektivitet (100% - 0%)	Övervägande del effektivitet (75% - 25%)	Lika stor del (50% - 50%)	Övervägande innov (75% - 25%)

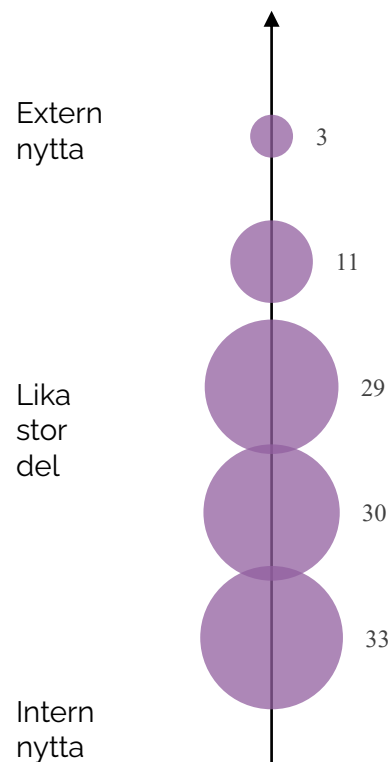
Operativt			
Uteslutande operativt (100% - 0%)	Övervägande del operativt (75% - 25%)	Lika stor del (50% - 50%)	Övervägande strategiskt (75% - 25%)

Intern nytta			
Uteslutande intern nytta (100% - 0%)	Övervägande intern nytta (75% - 25%)	Lika stor del (50% - 50%)	Övervägande extern nytta (75% - 25%)
		X	

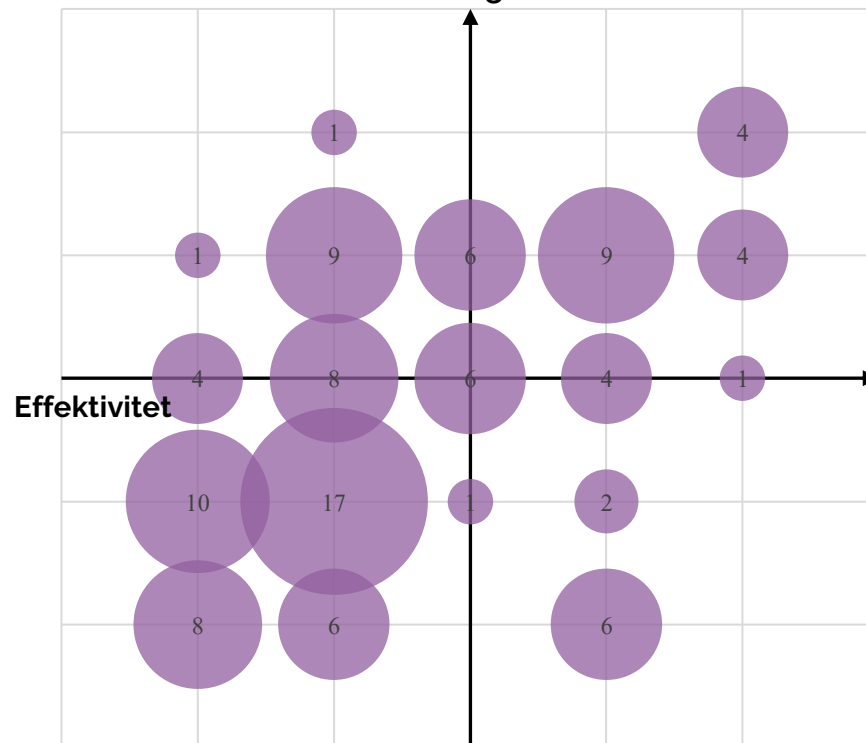
Motivering/kommentar till bedömning:

Effektivitet - Innovation	Detta arbete är helt baserat i innovationsfrämjande framåtlutande teknologi och upphandlar förslagen.
Operativt - Strategiskt	Att testa utveckling av en processmotor har ett stort betydelse för arbetet så förändrar vi helt våra förutsättningar för framtiden.
Intern - Extern nytta	Nytan ligger både i intern effektivitetspotential och i gränssnittet mot kommunen kommer kunna bli mycket rikare i framtiden.

Intern - Extern Nytta



Portföljens balans Strategiskt



I framtiden...

Ekosystem i balans

Medborgarnära tjänster

Verksamhetsnära tjänster

Digital infrastruktur

Strukturella förutsättningar



I Sundsvall utvecklar vi en
förutsättningsskapande digital
infrastruktur som minskar
beroendet till det hindrande
digitala arvet

Digitala gränssnitt

API-infrastruktur

Process- och regelmotor

Datalagring

IT-infrastruktur

Morgondagens
välfärd

Morgondagens
lärande

Effektiv kommun

Smarta Sundsvall

Tvärfunktionella områden med
fokus på målgruppen

Digital infrastruktur

Det generella digitala arvet i kommunsektorn

System 1

System 2

← systemfel >

System 3

System 4

- Ett digitalt arv med IT-system från 90-talet som utgår från *digitisering*
- En leverantörsmarknad vars affärsmodell bygger på att upprätthålla och inte utveckla
- Leder till inlåsning av data och processer samt mycket långsam utveckling

Medborgarnära tjänster

Fokus när det pratas om
digitalisering

Verksamhetsnära tjänster

Digital infrastruktur

Strukturella förutsättningar

!



Känner ni er väl insatta i hur
det digitala arvet påverkar
kommunernas utveckling?



Vilka utmaningar har ni?

Även goda intentioner kan leda till ett försämrat digitalt arv när det är fokus på de två översta lagren

An aerial photograph showing a lush green forest bordering a sandy beach and a blue body of water. The text is overlaid on the upper left portion of the image.

**”Det går inte att lösa i
Sverige, vi har inte samma
förutsättningar som Norge,
Danmark och Finland”**

Är det möjligt att styra i rätt
riktning på kort och
medellång sikt? Vart är vi på
väg om vi inte agerar?



Tack för oss!

Besök utveckling.sundsvall.se för material och fördjupning

Ok, jag förstår.
Det räcker
alltså inte med
en robot till?