

Digitaliseringen och de politiska uppdragen

Elin Wihlborg

Professor i Statsvetenskap
Linköpings universitet

Vi lever i en digital värld



Vad?
Vem?
Var?
Varför?



Göteborgs Stads digitala utveckling

Lyssna

Göteborgs Stad satsar på digitalisering som ett sätt att utveckla service och bidra till en hållbar stad som är öppen för världen.

Innehåll på denna sida

[Enklare vardag](#)

[Digitalisering stärker Göteborg](#)

[Göteborgs Stads program för e-samhälle](#)

[Kontakt](#)

[Kontakt med staden](#)

Enklare vardag

Göteborgs Stads digitala service är så enkel, öppen och effektiv att den är ett bra sätt att ha kontakt med staden.

Genom digitala tjänster och service vill vi bidra till att

- förenkla din vardag
- bli en smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- skapa högre kvalitet och effektivitet i våra verksamheter.

[Göteborgs Stads digitala tjänster](#)

**E-TJÄNSTER OCH
BLANKETTER** **Skriv ut**

Vad är lokala
behov och
problem?

E-tjänster och blanketter

Här hittar du Sotenäs kommuns E-tjänster och blanketter.

E-tjänster

- [Ansökan om båtplats](#)
- [Ansökan och tjänster förskola- och fritidshemsplats](#)
- [Kulturskolans kurskatalog](#)

Utbildning och förskola

 [Modersmålsundervisning docx](#)

Tjänster i alla
kommuner

goteborg.se

Länk till sidan Logga in

Teckenspråk Su

Göteborgs Stad

Kräver digital kompetens och samhällskompetens!

Samproduktion

Individen som kund eller medborgare?

Runt om i Göteborg ordnas spännande aktiviteter hela höstlovet.

Boka julresor med riksfärdtjänst

Så här ska staden

E-tjänster och självservice

Flera ansökningar, anmälningar och liknande kan du utföra själv med hjälp av stadens digitala tjänster.

Mina sidor

Logga in med e-legitimation såsom BankID för att komma åt dina pågående abonnemang eller ärenden inom en rad olika tjänster från Göteborgs Stad.



[Startsida](#) / [Esbo stad](#) / Kundservice och e-tjänster

Kundservice och e-tjänster

⇒ [Chatt och telefontjänster](#)

⇒ [Servicepunkterna](#)

⇒ [Esbo-info](#)

⇒ [Hello Espoo-info](#)

⇒ [Servicetorgen](#)

⇒ [Digitalt stöd i Esbo](#)

⇒ [Stadsmiljösektorns kundtjänst](#)

⇒ [Byggnadstillsyn kundtjänst](#)

⇒ [E-tjänster \(på finska\)](#)

Digitalisering - Digital transformation

- Förändringar av stora tekniska system
- Förändrade roller och relationer
- Integration i “cyborgs” (Teknik och människa sammanfogas)
- “Världens största maskin”









Den svenska Regeringsformens (1 kap, 2§) värden

- Den **enskildes personliga, ekonomiska och kulturella välfärd** ska vara **grundläggande mål för den offentliga verksamheten**. Särskilt ska det allmänna trygga rätten till arbete, bostad och utbildning samt verka för social omsorg och trygghet och för goda förutsättningar för hälsa.
- Det allmänna ska verka för att demokratins idéer blir vägledande inom samhällets alla områden samt värna den enskildes privatliv och familjeliv.



Finlands grundlag (2 kap, 6§) Jämlikhet

- Alla är **lika** inför lagen.
- Ingen får utan godtagbart skäl särbehandlas på grund av **kön, ålder, ursprung, språk, religion, övertygelse, åsikt, hälsotillstånd eller handikapp** eller av någon annan orsak som gäller hans eller hennes person.
- **Barn skall bemötas som jämlika individer** och de skall ha rätt till medinflytande enligt sin utvecklingsnivå i frågor som gäller dem själva.
- **Jämställdhet mellan könen** i samhällelig verksamhet och i arbetslivet främjas enligt vad som närmare bestäms genom lag, särskilt vad gäller lönesättning och andra anställningsvillkor.

Regeringsformens (1 kap, 2§) värden

Det allmänna ska verka för att alla människor ska kunna uppnå **delaktighet och jämlikhet** i samhället och för att barns rätt tas till vara. Det allmänna ska **motverka diskriminering** av människor på grund av kön, hudfärg, nationellt eller etniskt ursprung, språklig eller religiös tillhörighet, funktionshinder, sexuell läggning, ålder eller andra omständigheter som gäller den enskilde som person.

Teknik bär värden och prioriteringar

Den kan vara politisk - i alla fall göras politisk!

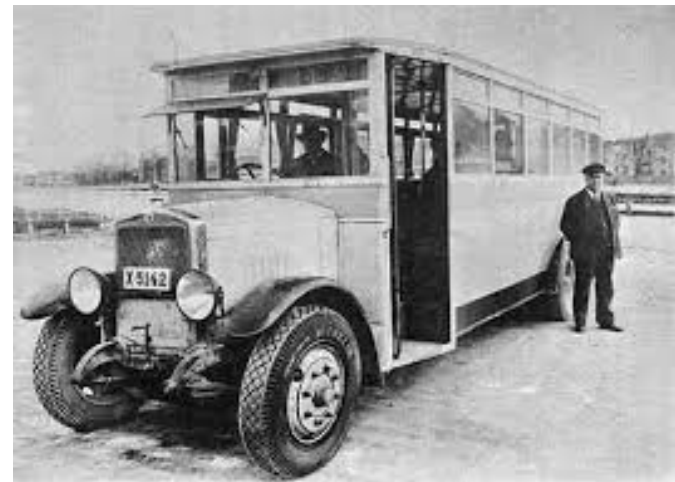
Jones Beach vattentorn och Wantagh Parkway



Badande familjer på Jones Beach



Transportmedlen till stranden



Teknik formar samhällen och samhällen formar teknik



Ledarskapet att inkludera medborgare

Vill alla vara digitala?

Kan alla vara digitala?

Digital kompetens varierar

Samverkar med andra socio-ekonomiska inkluderingsfaktorer

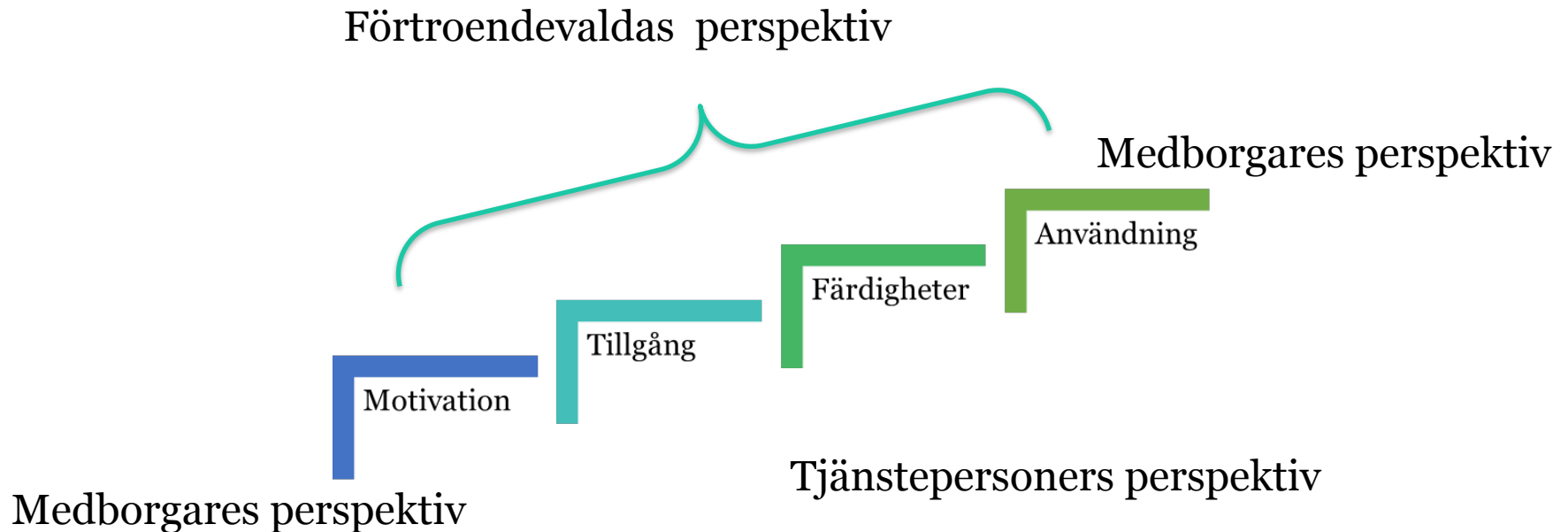
- Ålder
- Inkomst – arbete – kompetenser
- Bostadsort
- Etnisk bakgrund – medborgarskap
- Funktionsvariationer



Uppemot 20% i ett
utanförskapsområde
Vår pågående
studie

500-600 000
icke-användare
Internetstiftelsen

Trappor för inkludering med digitala kompetenser



TACK! Frågor?

Elin Wihlborg

elin.wihlborg@liu.se

www.liu.se/forskning/digitala-kompetenser

Regeringens digitaliseringsstrategi

(<https://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitaliseringsstrategin/>)

- Digital kompetens
- Digital trygghet
- Digital innovation
- Digital ledning
- Digital infrastruktur



Oftast ser vi digital exkludering genom

Ålder

Integration i samhället och deltagande i
arbetslivet

Funktionsvariationer

Bostadsort

Digital kompetens varierar och möjligheterna att inkluderas

Samverkar med andra
socio-ekonomiska faktorer

Inkluderingsfaktorer

- Ålder
- Inkomst – arbete – kompetenser
- Bostadsort
- Etnisk bakgrund – medborgarskap
- Funktionsvariationer



Uppemot 20% i ett
utanförskapsområde
Vår pågående
studie

500-600 000
icke-användare
Internetstiftelsen

Digital inkludering är normativt

- Att inkluderas in i något
- Att se olika sätt att förstå och förklara
- Att möta olika syn på ofalska fakta
- Att forma sin egen ”värld”



Myterna frodas

Inkludering är en process som möter nya utmaningar

Digital inkludering utmanas även av teknik som samtidigt möjliggör.

Kräver digital samhällskunskap och icke-teknisk digital kompetens.

Teknik och politik som samhällsbyggare

Tekniken som formade industrisamhället



Politiken formade välfärdsstaten och "kunskap" i industrisamhället



Hur bygger vi ett digitalt välfärdssamhälle tillsammans?

Digital teknik är inbäddad i vår vardag

En del av de globala hållbarhetsmålen



TACK!
Elin Wihlborg

elin.wihlborg@liu.se

www.liu.se/forskning/digitala-kompetenser