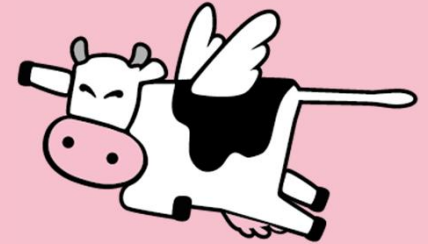


Tässä odotellessa...



Tykkää Facebookissa: @lupauttaa

Seuraa Twitterissä: @lupauttaa, @hulkkonenmikko

Tilaa uutiskirje: www.lupauttaa.fi

Värväydy salaiseksi agentiksi: www.lupauttaa.fi

Jos twiittaat tilaisuudessa tai sen jälkeen, muista:

#lupauttaa

LUPA AUTTAA!



Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma 2017 – 2018

Sote- ja maku-vastuuvalmistelijoiden verkostotapaaminen
31.10.2017

Muutosagentti Mikko Hulkkonen



Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma LAPE



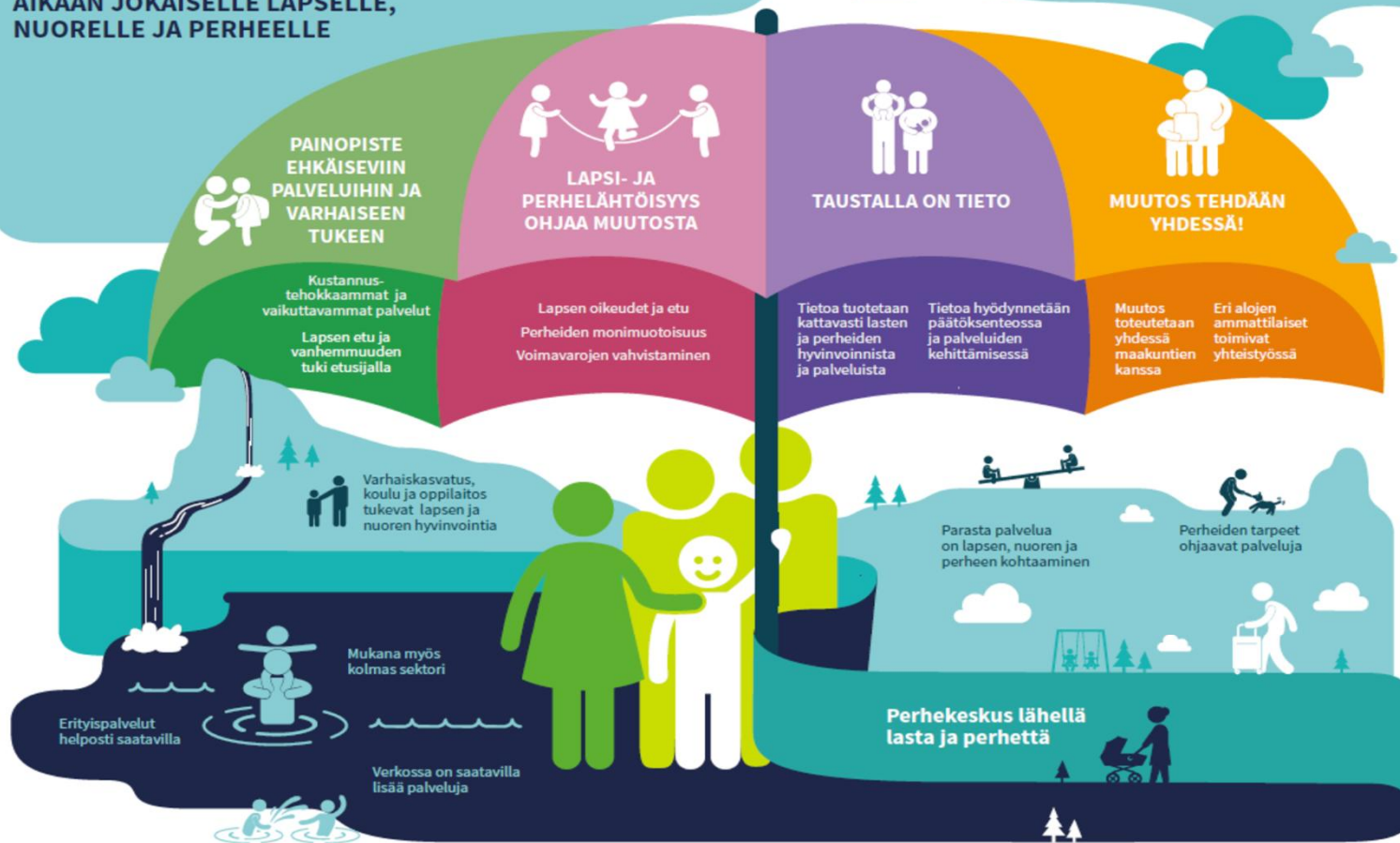
- Lapsi- ja perhepalvelut uudistetaan vuosina 2016-2018 siten, että ne vastaavat nykyistä paremmin lasten, nuorten ja perheiden tarpeita.
- Ensisijaista uudistuksessa on lapsen etu ja oikeudet sekä vanhemmuuden tuki. Näin voidaan vähentää lasten, nuorten ja perheiden eriarvoisuutta.
- Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelmaa johtavat sosiaali- ja terveysministeriö sekä opetus- ja kulttuuriministeriö, jonka vastuulla on lasten ja nuorten hyvinvoinnin tuki varhaiskasvatuksessa, koulussa ja oppilaitoksessa. Ohjelman toimeenpanon tuesta vastaa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos



LUPA AUTTAA!

**UUDET LAPSI- JA PERHEPALVELUT
TARJOAVAT SOPIVAA TUKEA OIKEAAN
AIKAAN JOKAISELLE LAPSELLE,
NUORELLE JA PERHEELLE**

Toimintakulttuuri uudistuu



Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

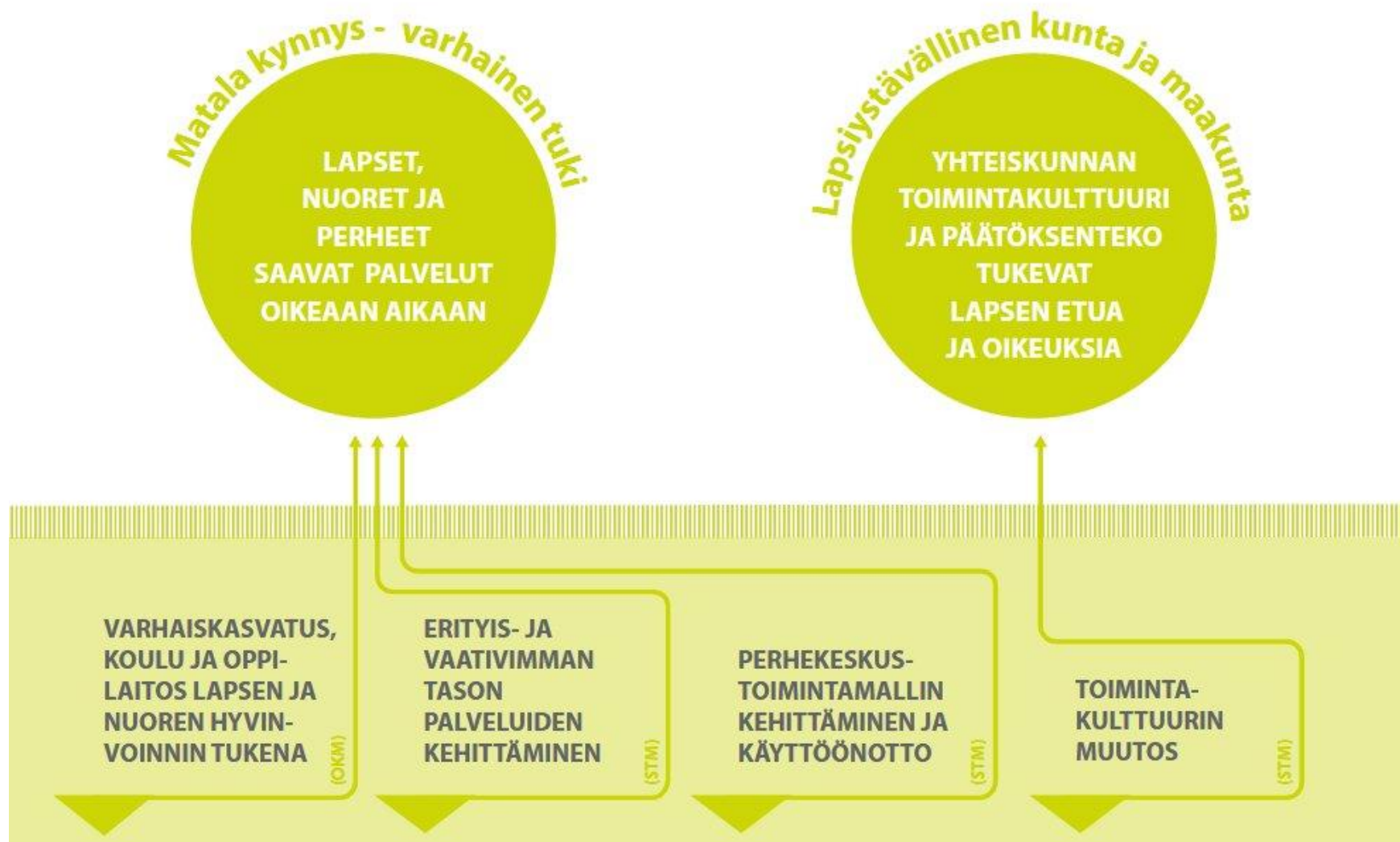


SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ

Opetus- ja
kulttuuriministeriö



Arten
2018



Lapsi- ja perhepalvelut organisoidaan uudelleen

Matalan kynnyksen palvelut

Perhekeskustoimintamalli

- neuvolat, perhetyö
- varhaiskasvatus
- digitaaliset palvelumahdollisuudet
- järjestöjen, seurakuntien ja vertaistuen palvelut
- vanhemmuuden ja parisuhteen tuki
- eropalvelut

Koulu lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukena

- opiskeluhuolto:
 - koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
 - psykologit ja kuraattorit
- tukioppilas- ja tutorointiminta
- KiVa Koulu -ohjelma

Esimerkkejä
palveluista

Erityistason palvelut

Lastensuojelu

Erikoissairaanhoido

Vammaispalvelut



HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Vaativat palvelut

Lastensuojelun vaativat erityispalvelut

Vaativat lasten- ja nuorisopsykiatriset palvelut

Rikosseuraamusten piiriin joutuneiden palvelut

Vaativat maahanmuuttajien ja turvapaikanhakijoiden palvelut

Vaativat päihdepalvelut

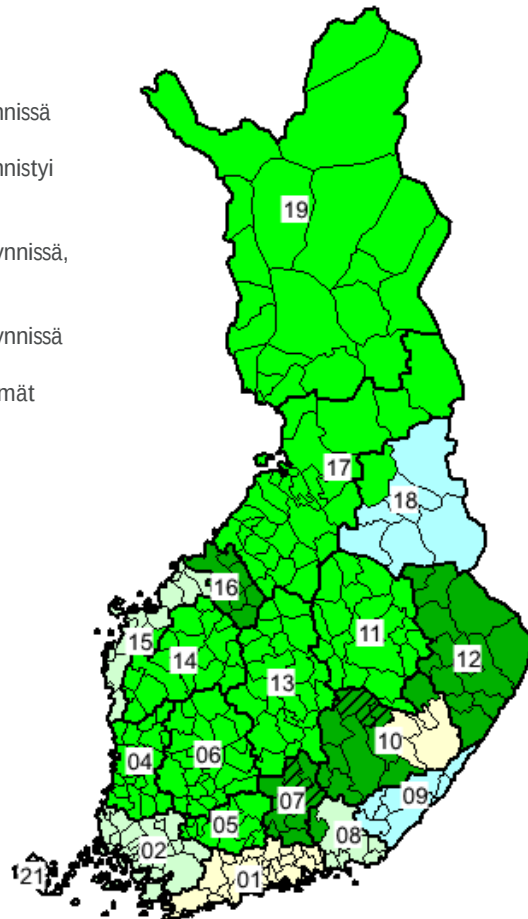
Kehittämistyö perustuu kumppanuuteen ja verkostojohtamiseen



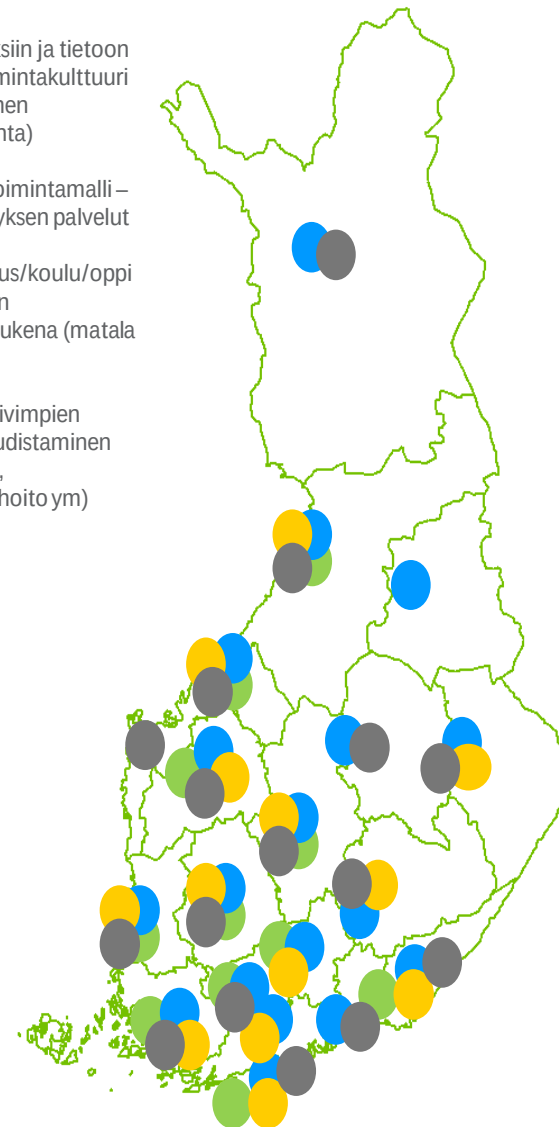
SOTE

/tammikuu 2017

- Tuotanto käynnissä
- Tuotanto käynnistyi 1.1.2017
- Valmistelu käynnissä, raportti tehty
- Valmistelu käynnissä
- Valmisteluryhmät aloittaneet

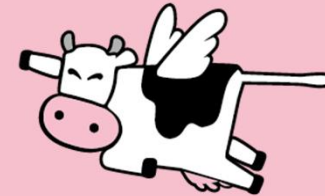


- Lapsen oikeuksiin ja tietoon perustuva toimintakulttuuri (lapsiystävällinen kunta/maakunta)
- Perhekeskustoimintamalli – matalan kynnyksen palvelut
- Varhaiskasvatus/koulu/oppi laitokset lasten hyvinvoinnin tukena (matala kynnys)
- Erityis- ja vaativimpien palveluiden uudistaminen (lastensuojelu, erikoissairaanhoido ym)



LAPE

Joku ne ihmeetkin tekee



Lupa auttaa! -hanke

varsinaissuomalaisena esimerkkinä LAPE-muutoksesta

Muutosagentti Mikko Hulkkonen

Sote- ja maku-vastuuvalmistelijoiden verkostotapaaminen 31.10.2017

LUPA AUTTAA!







Ettei anteeksi tarvitsisi pyydellä

- Jyväskylän yliopiston tekemän selvityksen mukaan kaikissa lastensuojelun sijaishuollon eri muodoissa on tapahtunut kaltoinkohtelua ja väkivaltaa ensimmäisen lastensuojelulain aikaan 1937 – 1983.
- Sosiaali- ja terveysministeriö järjesti lapsen oikeuksien päivänä 20.11.2016 tilaisuuden, jossa perhe- ja peruspalveluministeri Juha Rehula esitti valtiollisen anteeksipyyntöä henkilöille, jotka ovat kokeneet kaltoinkohtelua, epäkohtia tai väkivaltaa lastensuojelun sijaishuollossa.

Toimistotyön riskejä!



LUPA AUTTAA!

Shampoo löytyy?

L'Oréal ULTÎME Professionnel Magique New Série Paris Elvital
Color Vive Expert Silver Shine shampoo 2.4 FL OZ (250ml)



SIILINJÄRVI

- Vahva ja vastuullinen -

Oman alueen (tarkista alta) hoitajien puhelinnumerot

Puhelinajat:

Arkipäivisin puh. 0447402767 klo 8.15-9.30 ja 12.30-13.00

Arkisin (huom! ei ma klo 8.15-9.30 välisenä aikana) muina aikoina yhteydenotot puh. 0447402744 ma-to klo 15:30, pe klo 14:00 tai asioimalla omahoitajan luona ma-to klo 15:30 ja pe klo 14:45 saakka.

Läntinen	alue
Alue 2	puh. 017 402207
Alue 3	puh. 017 402343
Alue 4	puh. 017 402342
Alue 5	puh. 017 402341
Itäinen	alue
Alue 19	puh. 017 402363
Alue 1	puh. 017 402210

LUPA AUTTAA!

Aikuissosiaalityö käsittää toimeentulotuen, kuntouttavan työtoiminnan ja aktivoinnin. Aikuissosiaalityö on keskitetty os. Lampolahdenkatu 2-4 (2. krs), 76100 Pieksämäki. Asiointi aikuissosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien luona tapahtuu mieluiten puhelimitse tehtävällä ajanvarauksella. Puhelinaika on ma-pe klo 9-10. Asiakaspalveluaika on ma-pe klo 10-12. Aikuissosiaalityön neuvonta on avoinna arkisin klo 9-12 ja puhelimitse 044 799 5539. Aikuissosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien työalueet ovat seuraavat: Pohosjoentie-Huvilakatu-Tierantie-Vanha Mikkeliintie –linjan itäpuolisella eli keskustan puoleisella kantakaupungin alueella asuvat 30 vuotta täyttäneet perheen päämiehen sukunimen alkukirjaimen mukaan seuraavasti: A – L Anja Niiranen, puh. 044 787 4110, M – N Sirpa Asikainen, puh. 044 787 4111 O – O Pauli Lappi, puh. 044 787 4112. **Pohosjoentie-Huvilakatu-Tierantie-Vanha Mikkeliintie –linjan länsipuolella eli vesitornin puolella sekä Naarajärvellä asuvat 30 vuotta täyttäneet:** sosiaaliohjaaja Sari Kokkonen, puh. 044 787 4113. Jäppilässä, Virtasalmella, Nenonpellossa, Partaharjussa ja muilla haja-asutusalueilla asuvat 30 vuotta täyttäneet: Sirpa Asikainen, puh. 044 787 4111. Alle 30-vuotiaiden toimeentulotuki ja aktivointi: A – K sosiaaliohjaaja Sari Uotila, puh. 044 787 4115, L – O vs. sosiaaliohjaaja Marjo Tuunanen, puh. 044 787 4116. Toimistosihteerit: Sirpa Hänninen, toimeentulotuen etuuskäsittely, välitystilit, puh. 044 799 5460. Risto Kemppainen, välitystilit, toimeentulotuen etuuskäsittely, puh. 044 799 5555. PALVELU ON MAKSUTONTA



LUPA AUTTAA!



Eläinklinikka

Tämä on Raision kaupungin eläinklinikan ajanvarauspalvelu. Eläinklinikan palvelut on tarkoitettu Raision yhteistyöalueen kuntien asukkaille (Raisio, Naantali, Rusko).

Valitse ensin käynnin syy ja klikkaa haluamasi päivän ja kellonajan kohdalta "Varaa aika" -linkkiä. Täytä ajanvarauksen tiedot ja tallenna varaus. Onnistuneesta varauksesta lähetetään kuittaus antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Kalenterin päiviä selataan "Valitse päivä", "Edellinen" ja "Seuraava" -linkeillä.

Jos omistajalla on useampi koira/kissa tai yhdelle eläimelle pitää tehdä useita toimenpiteitä, varatkaa aika puhelimitse eläinklinikalta p: (02) 4343759. Jos nettiajanvarauksesta ei löydy sopivaa aikaa, kannattaa myös soittaa klinikalle. Lisää ohjeita [täältä](#).

Valitse käynnin syy:

Anaalirauhasten
tyhjennys
Hammaskiven poisto
kissa
Hammaskiven poisto
koira
Ihopatin näyttö
Lemmikkieläinpassi
Naaraskissan
sterilisaatio
Tiineysröntgen
Tiineysultraääni
Uroksissan kastraatio
Äkillinen ripuli

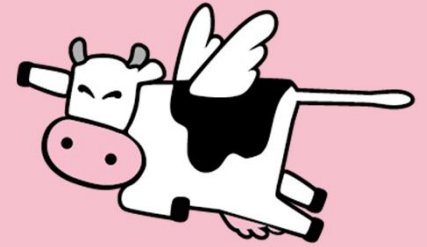
LUPA AUTTAA!



LUPA AUTTAA!

Iso ongelma 1

- Kodin ulkopuolelle sijoitetuista lapsista 70 % ei ollut saanut jotain tarvitsemaansa palvelua riittävästi ennen sijoitusta.*
- Kasvatus- ja perheneuvonnan keskimääräinen jonotilanne Suomessa 3 kuukautta.

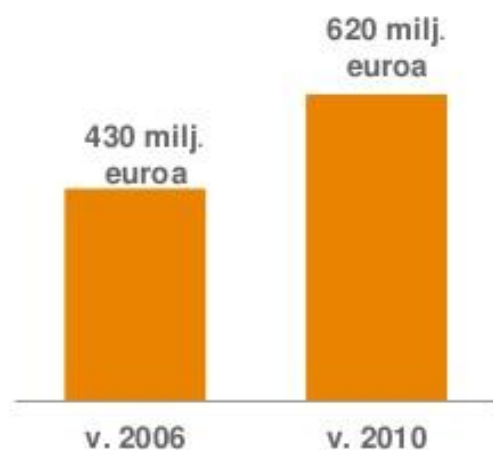


- *Tarja Heino, Sylvia Hyry, Salla Ikäheimo, Ismo Linnosmaa, Mikko Kuronen, Rika Rajala. Lastensuojelun kustannukset ja palvelujen hinnat. HuosTa-hanke 2014–2015. TYÖPAPERI 11/2016

Muutosagentti Mikko Hulkkonen @hulkkonenmikko

LUPA AUTTAA!

Lasten sijaishuollon kustannukset ovat kasvaneet rajusti



Sijaisperhe
30 000 €/v

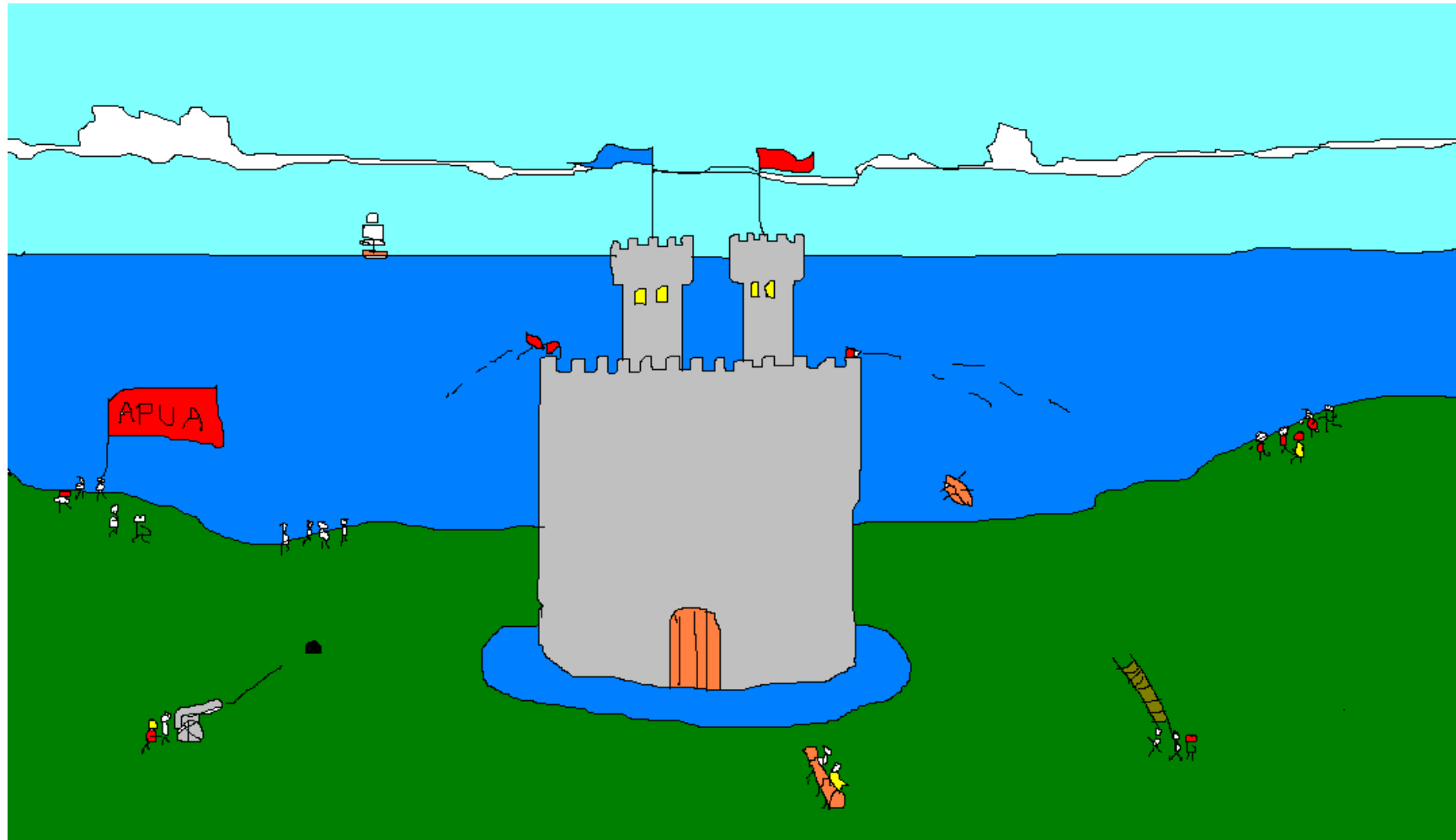
Ammatillinen perhekoti
50 000 €/v

Laitoshoido
90 000 €/v



Lähde: THL, Kuusikkokuntien lastensuojelun työryhmä 2014

Linnoitus





LUPA AUTTAA!

Pyydä apua! -nappi



- Pyydä apua -palvelu on sähköinen palvelukanava, joka linkitetään samanlaisena eri lapsiperhetoimijoiden verkkosivuille.
- Palvelu on "nappi", jota painamalla kuka tahansa voi pyytää apua tai palvelua, tehdä yhteydenottopyynnön tai kysymyksen.
- Palvelu on aikaan ja paikkaan sitomaton, kynnyksetön ja nopea tapa olla yhteydessä lasten ja perheiden palveluihin. Palvelu mahdollistaa myös anonyymin asiointin asiakkaan niin toivoessa.
- Palvelu perustuu kunnianhimoisille palvelulupauksille, joilla halutaan uudistaa palvelukulttuuria. Hankkeessa Pyydä apua -nappi levitetään maakunnalliseksi lapsiperheiden perhekeskuspalveluiden yhden luukun neuvonta- ja yhteydenottokanavaksi.
- Käytössä jo Raisiossa, Salossa ja Somerolla. Muualle tulossa aivan lähiaikoina!

1.11.2017



LUPA AUTTAA!

Iso ongelma II

Lasten ja nuorten sosiaali- ja terveyspalvelujen kustannukset (arvio vuodelta 2013)

3 miljardia
euroa
vuosittain



1.11.2017

LUPA AUTTAA!

Tärkeä huomio

Lasten ja perheiden palveluiden kustannukset

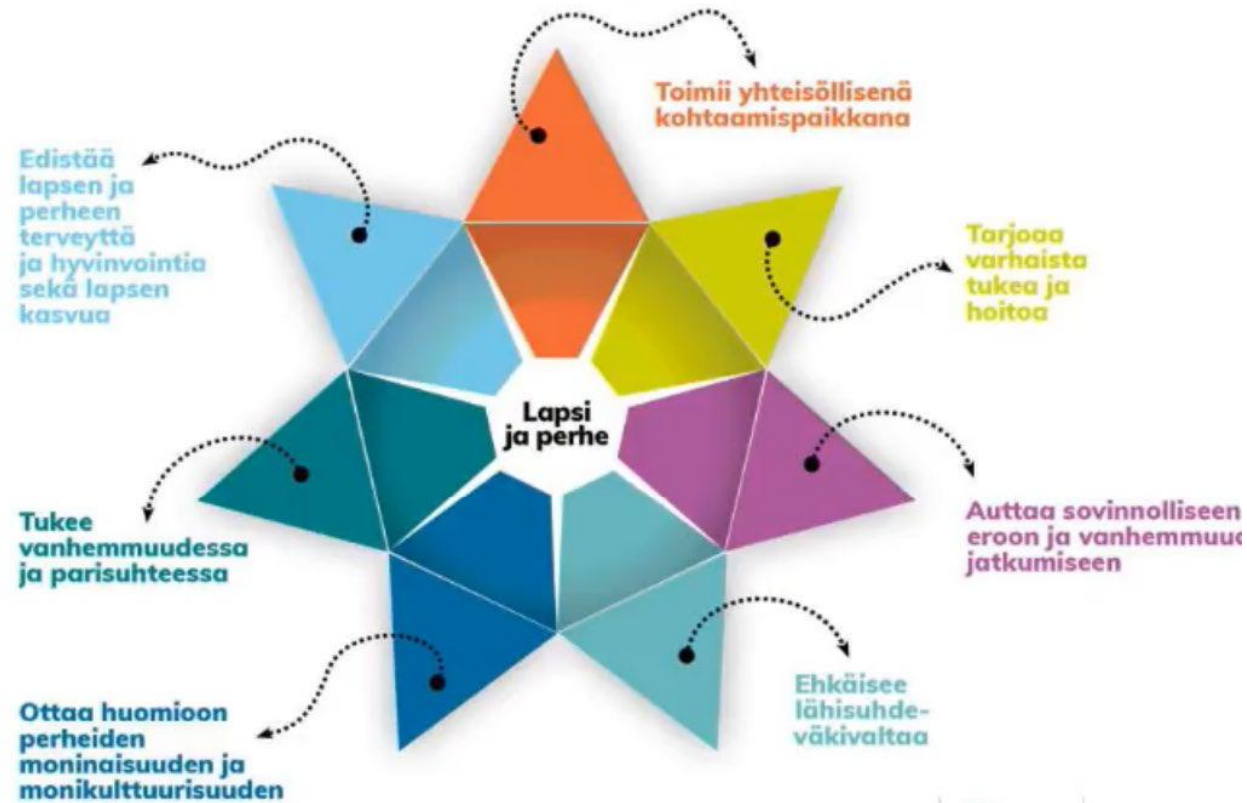
Kustannukset 2014: Arvio yhteensä 9-12 miljardia €

- lähes 80 % koostuu yleisistä palveluista: neuvolat, varhaiskasvatus, koulutus ja oppilashuolto
- vajaa viidennes muista sosiaali- ja terveyspalveluista
- Kustannukset lisääntyneet 2000-luvulla erityisesti korjaavissa palveluissa (pieni osuus lapsista - isot kustannukset)

Kun mukaan myös välillisesti lapseen vaikuttavat vanhempien palvelut, nuorten palvelut sekä lapsiperheiden ja nuorten tulonsiirrot päästään lähemmäs 20 miljardia

-> toimiiko kokonaisuus kustannustehokkaasti?

Mitä perhekeskus tekee?



1.11.2017

@hulkkonenmikko

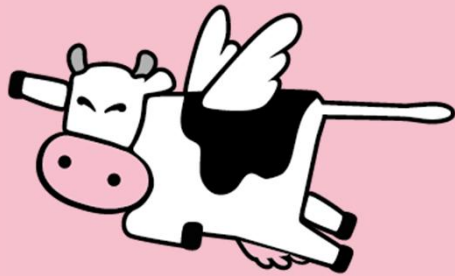
LUPA AUTTAA!

Lupa auttaa!

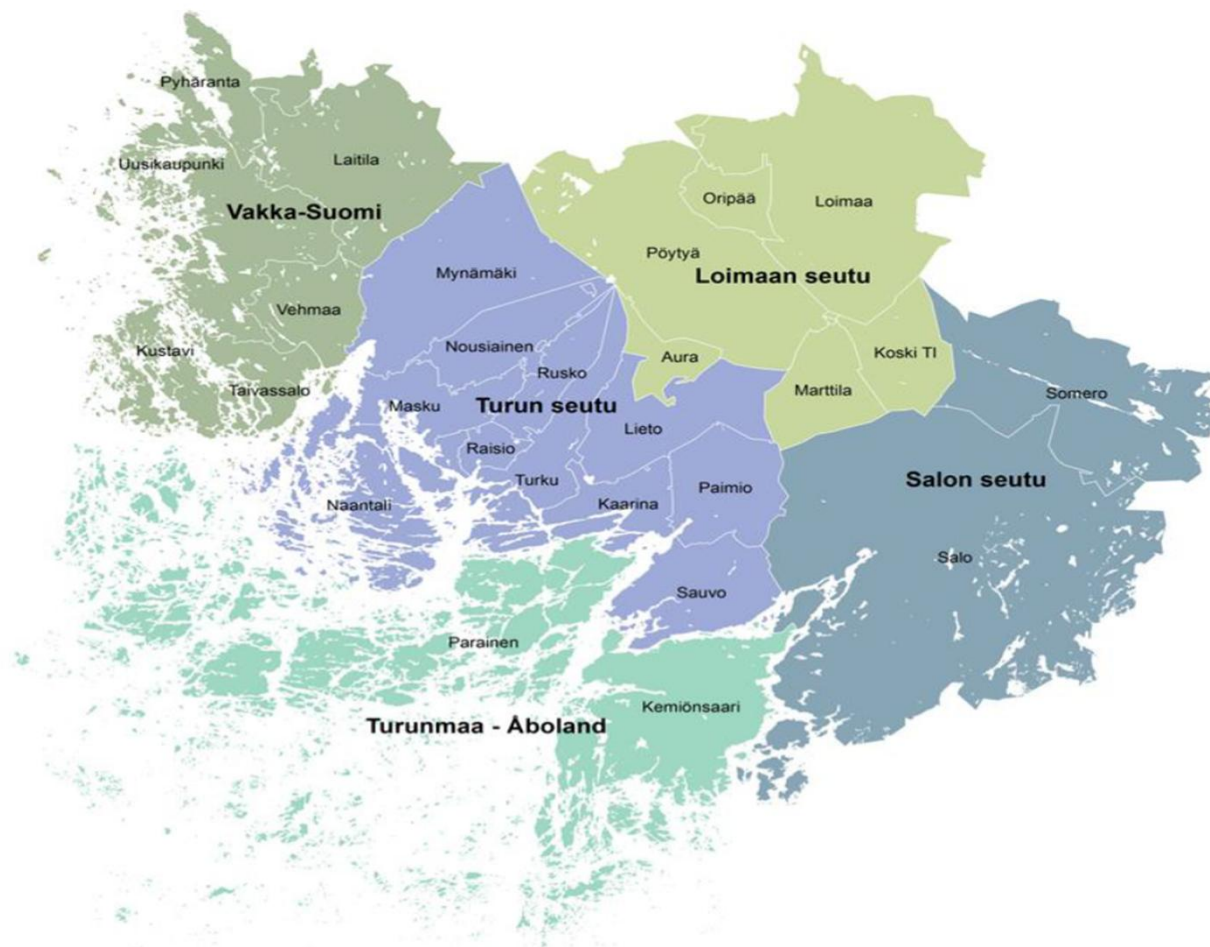


- Varsinais-Suomen lapsi- ja perhepalveluissa tehdään vallankumous vuoden 2018 loppuun mennessä:
 - Palvelu uudistetaan lapsiperheille toimivaksi – apua saa, kun sitä tarvitsee.
- Lupa auttaa! -hanke tarjoaa muutokseen **sote-uudistuksen mukaiset** työvälineet ja toimintatavat.

Palvelulupaukset



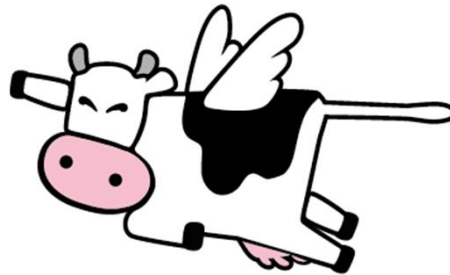
- Hanke muuttaa ammattilaisten ja kansalaisten palveluasennetta: On lupa auttaa!
- On yksi maakunnallinen yhteydenottokanava: Pyydä apua -nappi.
- Kirjastoista voi lainata perhepalveluja.
- Lastenlääkärit jalkautuvat maakuntaan.
- Päiväkodeista ja kouluista saa myös apua.
- Lastensuojelu arvioi ja toimii näyttöön perustuvalla tavalla.
- Erityis- ja vaativien palvelujen organisoinnille on selkeä suunnitelma.



LUPA AUTTAA!

LAPE-muutoksen perusta Varsinais-Suomessa

- Hallituksen kärkihanke, mukana sote-uudistuksen valmistelussa
- Lupa auttaa! -hanke on osa Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman lasten, nuorten ja perheiden alatyöryhmän kehittämistä.
- Muutokset tullaan tekemään sote-uudistuksesta huolimatta.



LUPA AUTTAA!

Esimerkkejä maakunnallisista toimintamalleista

- Perhekeskus- ja kasvatusta- ja perheneuvolatoiminnalle konkreettinen kehittämissuunnitelma = Perhekeskusmalli
- Maakunnallisesti järjestettävät perheoikeudelliset palvelut
- Uudenlaisen eroauttamisen mallin luominen
- Lastensuojelun systematisoinnin työmallin levittäminen ja sijaishuollon maakunnallisen yhteistyön tiivistäminen
- Lastensuojeluun maakunnalliset yhteiset pysyvät kehittämisrakenteet
- LASTA-toimintamalli maakunnallistettavaksi
- Luodaan yhteinen monitoimijaisen arvioinnin lapsi- ja perhekeskeinen malli
- Määritellään organisointitapa ja muodostetaan malli lasten, nuorten ja perheiden vaativien erityispalveluiden osaamis- ja tukikeskuksesta

Lapsi- ja perhepalvelut organisoidaan uudelleen



Vaativimman erityisosaamisen keskittäminen



- 5 osaamis- ja tukikeskusaluetta yo-sairaalamaaakuntiin
- Näyttöön perustuvien menetelmien levittäminen, yhteiskehittämisen koordinointi ja koulutusten ohjaus
- OT-keskukset
 - joista integraatio erityistasolle jalkautuen ja digitaalisaation kautta
 - keskinäinen työnjako ja valtakunnalliset vastuut
 - käytössä alueella ovat valtakunnalliset, yhtenäiset toimintatavat
- OT-keskuksiin sijoittuu tai verkottuu esimerkiksi osa kaikkein vaativimmasta lasten ja nuorten erikoissairaanhoidosta, vaativin lastensuojelu, lasten ja nuorten oikeuspsykiatria, EVAT, koulukodit, vaativimmat vammaispalvelut, vaativimmat maahanmuuttajalasten ja -nuorten palvelut, vaativinta osaamista edellyttävät ero- ja adoptiopalvelut jne.
- Hallinnonraajat ylittävä yhteistyö: varhaiskasvatuksen ja koulun vaativa erityinen tuki, sairaala- ja laituskoulut, järjestöjen vaativat erityispalvelut, poliisi, oikeustoimi, rikosseuraamuslaitos jne.
- Keskukset voivat olla keskenään erilaisin painotuksin toimivia
- Palvelujen piirin ei tuoda uusia asiakas- tai potilasryhmiä, vaan kyseessä on resurssien uudelleen ryhmittely ja toimintatapojen muutos.

1.11.2017

LUPA AUTTAA!

Keskitettäviä palveluja

- Vaativinta erityisosaamista edellyttävä somaattinen, lastenpsykiatrinen ja nuorisopsykiatrinen erikoissairaanhoito
- Lasten ja nuorten oikeuspsykiatriset yksiköt
- Erityisen vaikeahoitoisten lasten ja nuorten yksiköt (EVA)
- Erityisen vaativan lastensuojelun moniammatilliset sijaishuollon yksiköt
- Valtion ja yksityiset koulukodit
- Vaativinta erityisosaamista edellyttävät lastensuojelupalvelut
- Vaativaa monialaista hoitoa ja tukea tarvitsevien somaattisesti sairaiden ja pitkäaikaissairaiden lasten ja nuorten erikoissairaanhoito
- Vaativat neuropsykiatriset palvelut
- Vaikeasti vammaisten ja kehitysvammaisten lasten, nuorten ja heidän perheidensä vaativaa erityisosaamista edellyttävät monialaiset palvelut
- Vaativinta erityisosaamista edellyttävät maahanmuuttaja- ja turvapaikanhakijalasten, -nuorten ja heidän perheidensä palvelut
- Erityisen vaativat eropalvelut
- Erityisen vaativat väkivaltatilanteisiin liittyvät palvelut
- Vaativinta erityisosaamista edellyttävät lasten, nuorten ja heidän perheidensä sekä vauvaa odottavien perheiden päihdehuollon vaativat erityispalvelut.

Hankkeen toimintalogiikka ja palvelut

- Vahvistetaan halua muuttua
- Tarjotaan tilattavaksi intensiivisiä kehittämispaketteja kunnille, ja näiden avulla...
- Pakottaen vapautetaan lapsiperhepalveluiden organisaatiot ja työyhteisöt toimeenpanemaan välttämättömiä LAPE-muutoksia yksi kerrallaan.

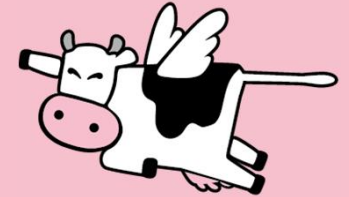
Ahdistaako muutospaine?

Klikkaa Pyydä kehittämisapua -nappia.



LAPE-johtajan selviytymispakkaus

- Joudutko johtamaan kuntasi LAPE-ryhmää tai muita monialaisia hyvinvointityöryhmiä? Oletko miettinyt yön pimeinä tunteina, ettet tiedä yhtään, mitä pitäisi tehdä? Tuntuuko monenkirjavan asiantuntijajoukon johtaminen kivireen vetämiseltä?
- Ei hätää. Tilaa LAPE-johtajan selviytymispakkaus. Annamme sinulle nopean perehdytyksen keskeisiin LAPE-muutosohjelman saloihin ja muilta varastettuihin toimiviin suurryhmän johtamisen käytäntöihin.
- Selviytymispakkaus sisältää:
 - kaksi tsemppaushenkistä henkilökohtaista tapaamista (alkuun saattaminen 1 h ja seuranta 1 h)
 - virka-aikaisen puhelintuki
 - valmiit diapohjat (LAPE-muutosohjelma, tilastot...)
 - apua kuntasi palvelujen kartoittamiseen
 - oikeuden käyttää ”Mukana Varsinais-Suomen LAPE-muutosohjelmassa” -leimaa
 - osallistumisoikeuden palveluasenteen Boot camp -valmennukseen ja
 - pääsyn muiden LAPE-johtajien säännöllisen vertaistuen äärelle
- Lupa auttaa! -kahvimukin



LUPA AUTTAA!

Lastensuojelu 2.0 (Hackneyn karvalakkimalli)

- Lastensuojelun esimies tai perhepalvelujohtaja, onko kuntasi lastensuojelussa vielä jotain kehitettävää? Tuntuuko, että työntekijät joutuvat tekemään liian yksin liian vaikeita päätöksiä? Puuttuuko asiakastyöstä perheterapeuttinen näkökulma? Ajautuvatko perheet aina vaan raskaampien palvelujen piiriin? Monessa kunnassa näin on päässyt käymään. Hackneyssa, Lontoon kaupunginosassa, ratkaistiin asia vuosia sitten.
- Nyt tuo systeemisen lastensuojelun malli (<http://www.julkari.fi/handle/10024/132169>) on otettavissa karvalakkiversiona käyttöön Varsinais-Suomessa. Lupa auttaa! -tarjoaa mallin käyttöönottoon joustavan tuen ja sparrauksen (6 krt / a 2 h). Käyttöönoton myötä saat lastensuojelutyöhösi tiimityön rakenteen ja lisä perheterapeuttista osaamista.



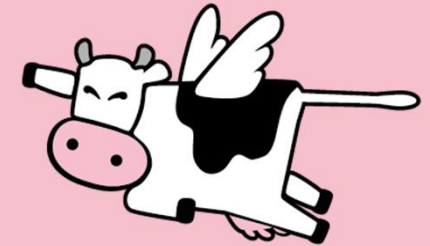
Karvalakkimallin käyttöönotto sisältää:

- Alkukatselmus kuntanne lastensuojelun tilaan
- Hankeagenttien vetämä luento ja ennakkomateriaali systeemisestä mallista
- Systeemisen tiimimallin

1.11.2017

LUPA AUTTAA!

Lainaa Varjorehtori!



- Joudutko rehtorina kaiken muun kouluarjen keskellä vielä kehittämään monialaista hyvinvointityötä ja ylisektorista yhteistyötä? Miten autat koulun henkilökuntaa jaksamaan, selviytymään vaikeiden vanhempien kanssa ja tukemaan oppilaita ongelmissaan? Tuntuuko taakka liian suurelta yksin kantaa? Kaipaisitko rinnallesi kokenutta kettua mentoriksi, edes hetkeksi?
- Lupa auttaa! on luvannut kehittää perheiden palveluja myös kouluissa. Tarjoamme rehtoreille viikoksi lainattavaksi kokenutta Varjorehtoria tukijaksi ja mentoriksi koulusi johtamiseen. Avarakatseiset ja mentorointiin koulutetut ex-rehtorit jalkautuvat viikoksi kouluusi tueksi. He tarjoavat kokemuspohjaista vertaistukea ja halutessasi rakentavaa palautetta.
- Lopputuloksena saat viikon verran vierihoitoa, tukea, peilausta ja ideoita koulusi sekä perhepalvelujen uudelleen yhteiseen tekemiseen.
- Varjorehtorin lainaamisohjeet:
 - Ota yhteyttä ja ilmoita halukkuutesi Lainaa Varjorehtori -palveluun joulukuun 2017 aikana.
 - Sovi alkutapaaminen (1 h) ja sopiva viikko (1 vko) varjorehtorin käytölle.
 - Lopuksi toteutetaan asiakaspalaute-tapaaminen (1 h).

1.11.2017

@hulkkonenmikko

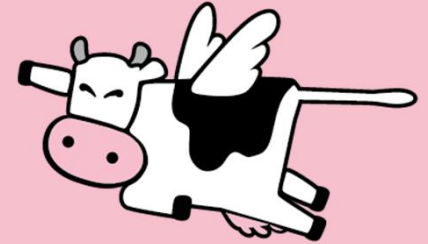
LUPA AUTTAA!

Näkymätön näkyväksi – palveluprosessi kartalle



- Niinpä niin, kaikki tuntevat nykyprosessin, mutta kenelläkään ei ole ikinä oikein aikaa piirtää sitä auki. Kuitenkin se pitää tehdä, jotta kehittämisen kehä voidaan pyöräyttää käyntiin.
- Lupa auttaa! –hankkeessa tulemme haastattelemaan prosessinne asiantuntijat (1-3 kpl) kahden tunnin ajan, piirrämme prosessin ja tunnistamme mahdollisuuksia muutokseen.
- Session jälkeen saatte puhtaaksi piirretyn prosessikaavion (jota voitte hyödyntää muissa prosessimallinnuksissanne) sekä ehdotuksia prosessin virtaviivaistamiseksi – myös sähköinen asiointi huomioiden. Nyt on apua tarjolla, paina nappia!

Iso ongelma III



- Lapsiperhepalvelut ovat hajautuneet monelle sektorille ja moniin eri toimipisteisiin, joissa vaihtuva johto
- Palvelut järjestetty ammattikunta-, hallintokunta-, organisaatio- tai erikoisalalähtöisesti
- Perheiden tiedot pirstoutuneet lukuisiin eri asiakas- ja hoitotietojärjestelmiin

Palveluissa on johtamisen kohtaamisen ja yhteensovittamisen haasteita



Palvelut ovat hajautuneet monelle sektorille ja moneen toimipisteeseen. Palvelut on järjestetty pääosin hallintokunta- ja organisaatiolähtöisesti. Asiakastiedot ovat hajautuneet lukuisiin asiakirjoihin ja rekistereihin.

Tampere: LANUN PALVELUKARTTA, nykytila (oma tuotanto ja ostopalvelut)

Varhaiskasvatus,
esiopetus -
sopimus

Perusopetus,
apip -
sopimus

Neuvola- ja
terveydenhuolto-
sopimus

Psykososiaalisen
tuen
sopimus

Lanun kulttuuri-
ja vapaa-
aikasopimus

0-6/8 V.

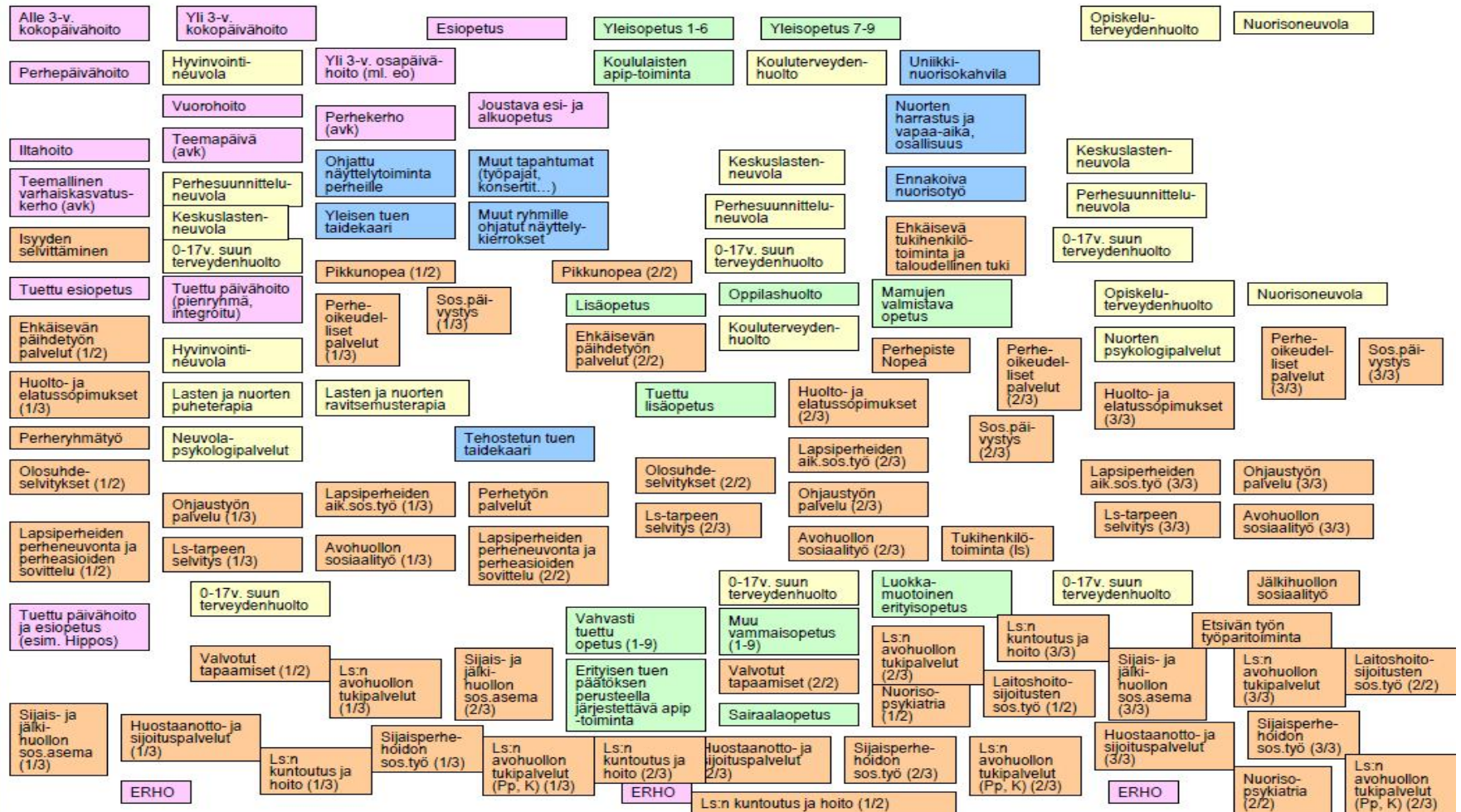
6/8-15/16 V.

15/16-21+ V.

**Hyvinvoivat
lapset,
lapsiperheet
ja nuoret**

**Lapset,
lapsiperheet
ja nuoret,
joilla
hyvinvointi
uhattuna
(väliaikainen
tuki)**

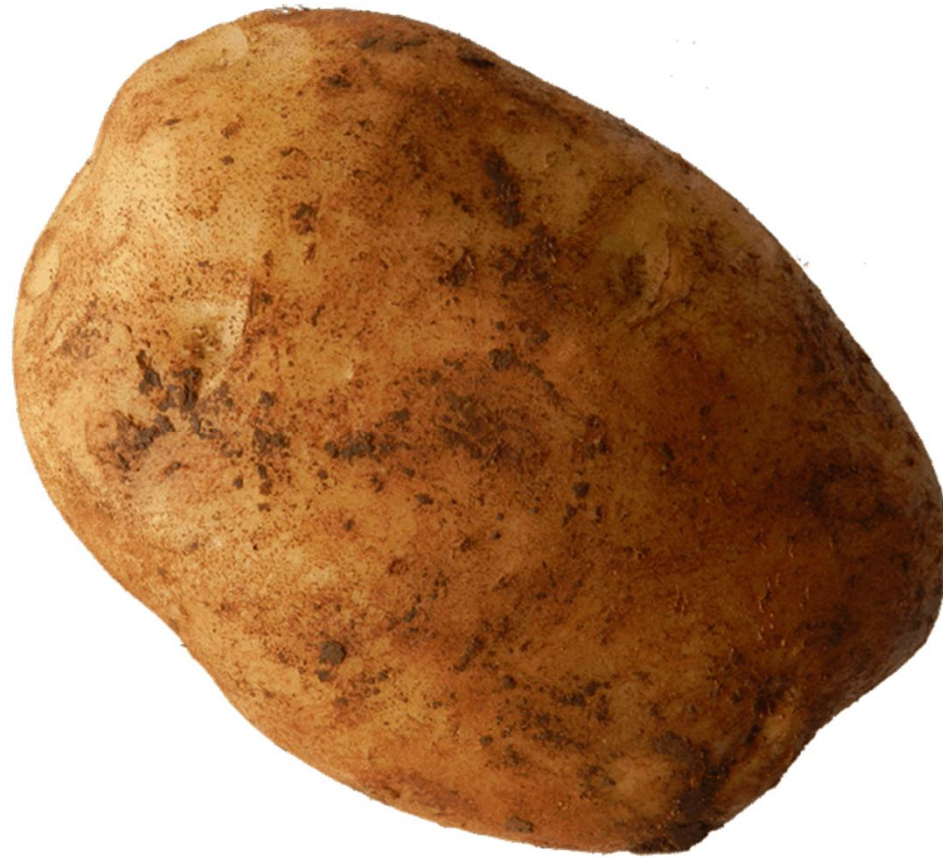
**Lapset,
lapsiperheet
ja nuoret,
joilla
pidempi-
kestoisen
tuen tarve**



Asiakas palvelujen lähtökohdaksi



Miten palveluintegraatio tehdään?



100 tuotetta, jotka romahtivat: voi, kurkku, sipuli...

Taloussanomat 13.5.2015

Tuote	2014	2015	Lasku (euroa)	Lasku (%)
Sipuli, 1 kg	1,4	1,16	-0,24	-17
Kurkku, 1 kg	2,26	1,88	-0,38	-17
Omena, 1 kg	2,08	1,75	-0,33	-16
Kirjolohi, 1 kg	10,2	8,9	-1,3	-13
Tuorejuusto, 200 g	2,61	2,36	-0,25	-10
Päärynä, 1 kg	2,24	2,03	-0,21	-9
Porkkana, 1 kg	1,62	1,47	-0,15	-9
Tomaatti, 1 kg	4,09	3,74	-0,35	-9
Kermajuusto, 1 kg	9,31	8,57	-0,74	-8
Lohifile, 1 kg	18	16,71	-1,29	-7
Keittokinkku, 1 kg	12,74	11,89	-0,85	-7
Tonnikalasäilyke, 150 g	1,84	1,73	-0,11	-6
Homejuusto, 1 kg	15,63	15,01	-0,62	-4
Kirjolohifile, 1 kg	17,06	16,4	-0,66	-4
Kananmunat, 1 kg	3,74	3,6	-0,14	-4
Appelsiini 1 kg	1,49	1,45	-0,04	-3

”Palvelut on sovitettu yhteen”



SÄHKÖINEN PERHEKESKUS

Lupa auttaa! -hankkeessa rakennetaan myös mallia sähköisestä perhekeskuksesta – yhteistyössä kansallisen LAPE-ryhmän ja 6aika-hankkeen kanssa

Neuvontapalvelut ja yhteisöllisyys

Tietopankki terveys /kehitys /vuorovaikutus /tuot /laskurit

Maakunnallinen palvelukartta sote /koulu /varhaiskasvatus /harrastukset

Pyydä apua! -nappi

Chat (anonyymi): neuvola, kouluth, opiskeluth

Vertaistuki / kolmas sektori

Palveluun hakeutuminen

Herätteet palveluihin, määräaikaistarkastuksiin ja hoitoon

Kansalaisen ajanvaraus, siirto- ja peruutusten mahd. laajentaminen

Chat (tunnisteellinen): neuvola, kouluth, opiskeluth

Riskitestit, kyselyt, kartoitukset (ODA, Omahoitopolut)

Digitaalinen palveluohjaus (ODA)

Palvelun toteutus: peruspalvelut

Sähköisten esitietolomakkeiden käytön laajentaminen

Sähköinen äitiysneuvola-, lastenneuvola- ja rokotuskortti

Valmennukset (itse-/ omahoito /järjestöt /yritykset)

Perhevalmentajan lainaaminen kirjastosta

Etävastaanotot (mobiilisovellukset, videoasiointi), ammatillais- ammatillais-konsultaatiot

Verkostotyömallin ja asiakasosallisuuden mahdollistava sovellus (CM)

Palvelun toteutus: erityispalvelut

LASTA -toimintamallin sähköinen lomake

Sijaishuollon lasten/nuorten tabletti ja yhteys kotikunnan ammatilaisiin

Nettiterapiat (Virtuaalisairaala)

Erikoissairaanhoidon sovellukset, etäseuranta

Hitautta ihannoivat Soten arkiuskomukset



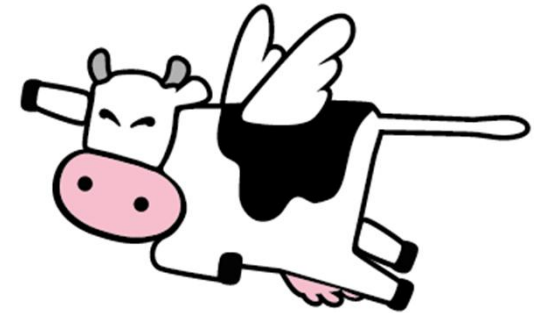
1.11.2017

@hulkkonenmikko

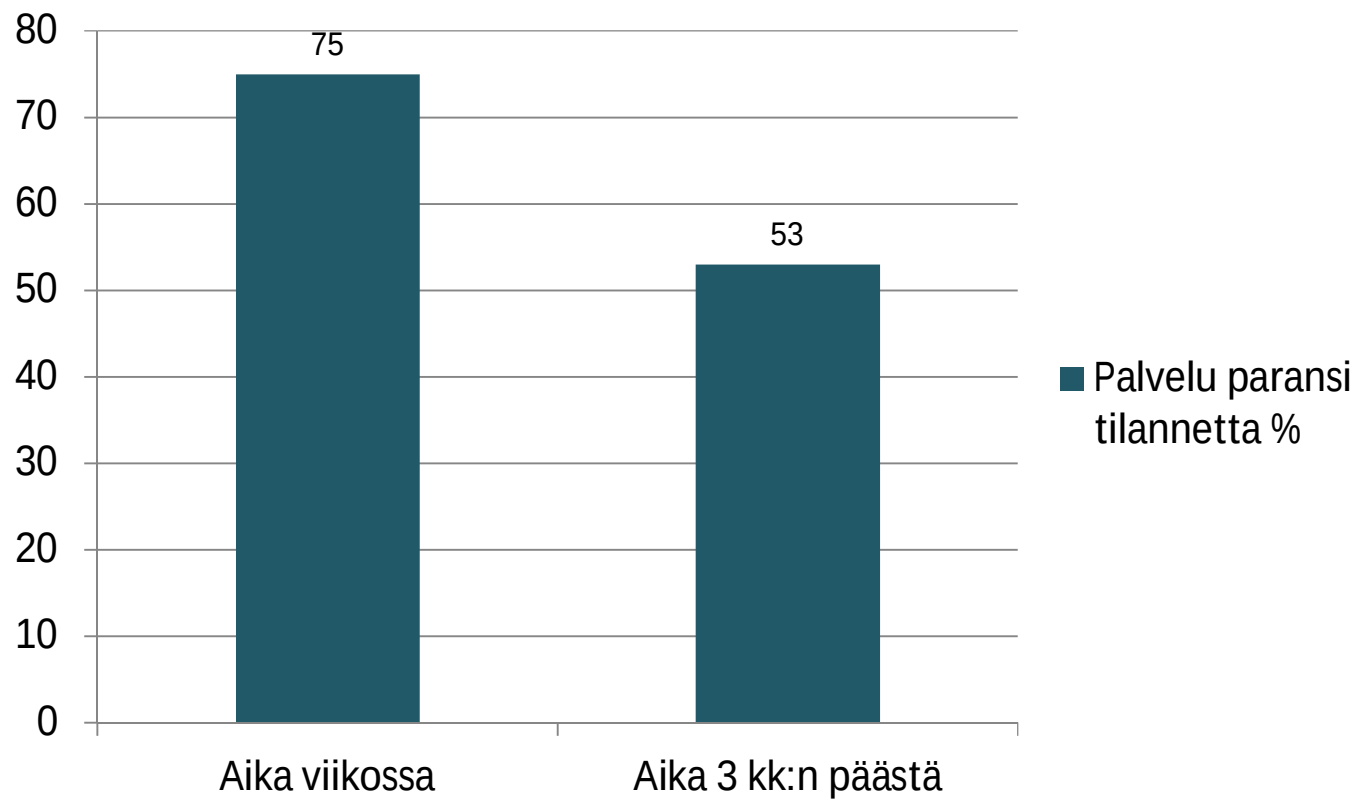
LUPA AUTTAA!

Kauneimmat sote-alan aforismit

- ”Muutokseen tarvitaan runsaasti aikaa ja resursseja.”
- ”Tarvitaan pysyviä rakenteita.”
- ”Aikaa ei voi ylittää: pitkään kehittyneet ongelmat eivät ratkea nopeasti.”
- ”Muutosvastarinnan ylittäminen, turvallisen muutoksen läpivieminen ja luottamuksen rakentaminen ovat kaikkea muuta kuin helppoja asioita.”
- ”Ei monimutkaisiin ongelmiin ole yksinkertaisia hokkuspokkus-temppuja.”
- ”Jos ongelmat olisivat sormia näpsäyttämällä ratkaistavissa, se olisi jo tehty.”
- ”Mitään kestävää muutosta ei synny nopeasti.”
- ”Ilman lisäresursseja, uudistaminen tarkoittaa henkilöstön selkänahasta repimistä.”



Jonottamisen merkitys perhepalvelun koettuun vaikuttavuuteen*

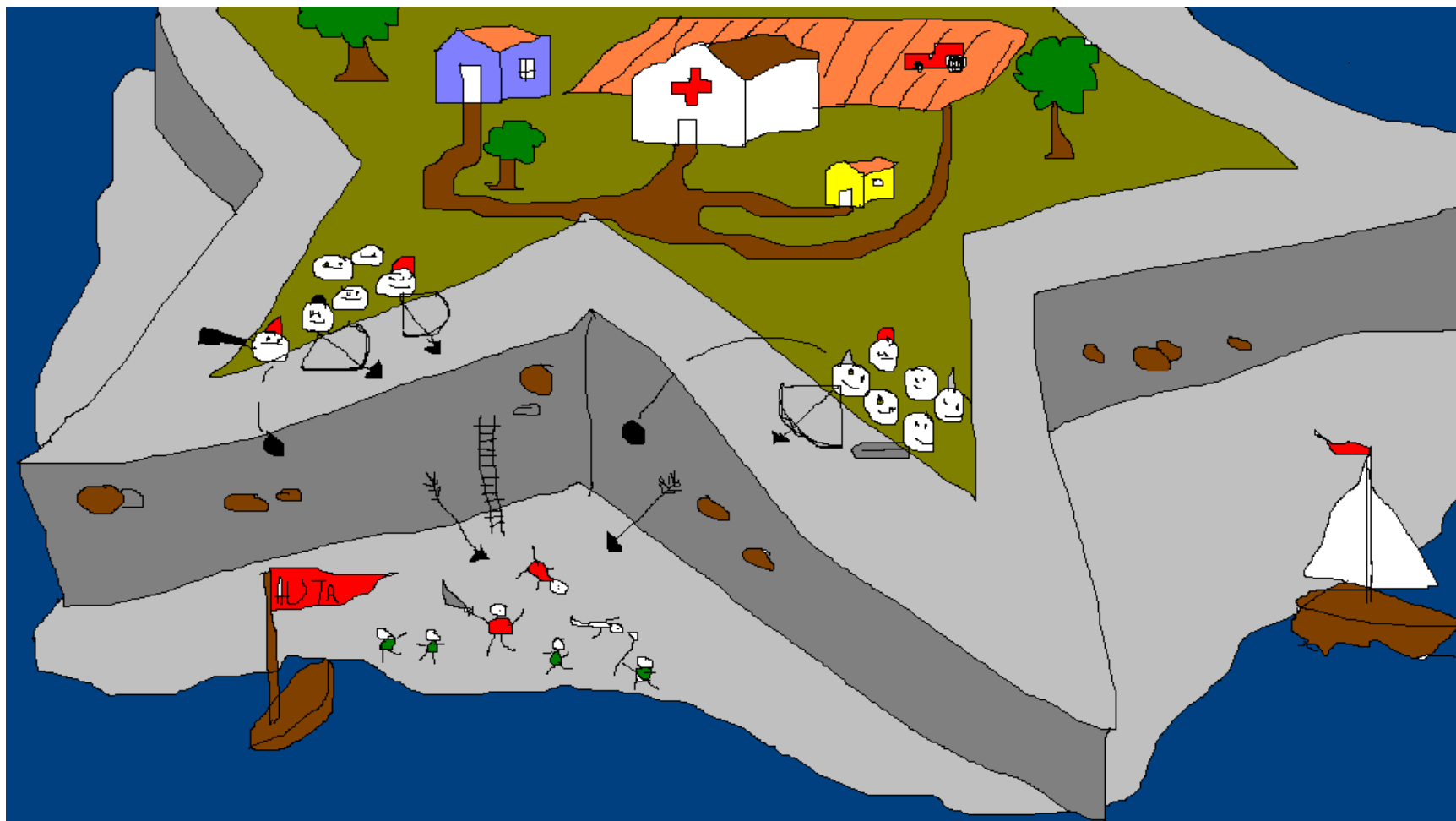


*De Bruijn: *Asiakaspalautetutkimus 2004*, Vantaan kasvatus- ja perheneuvonta

Toimitilafetisismi



Bastioni



Prosessin nimi: Haastava lapsi koulussa

Tavoite: Turvallinen koulupäivä

Päivitetty: 03.05.2012

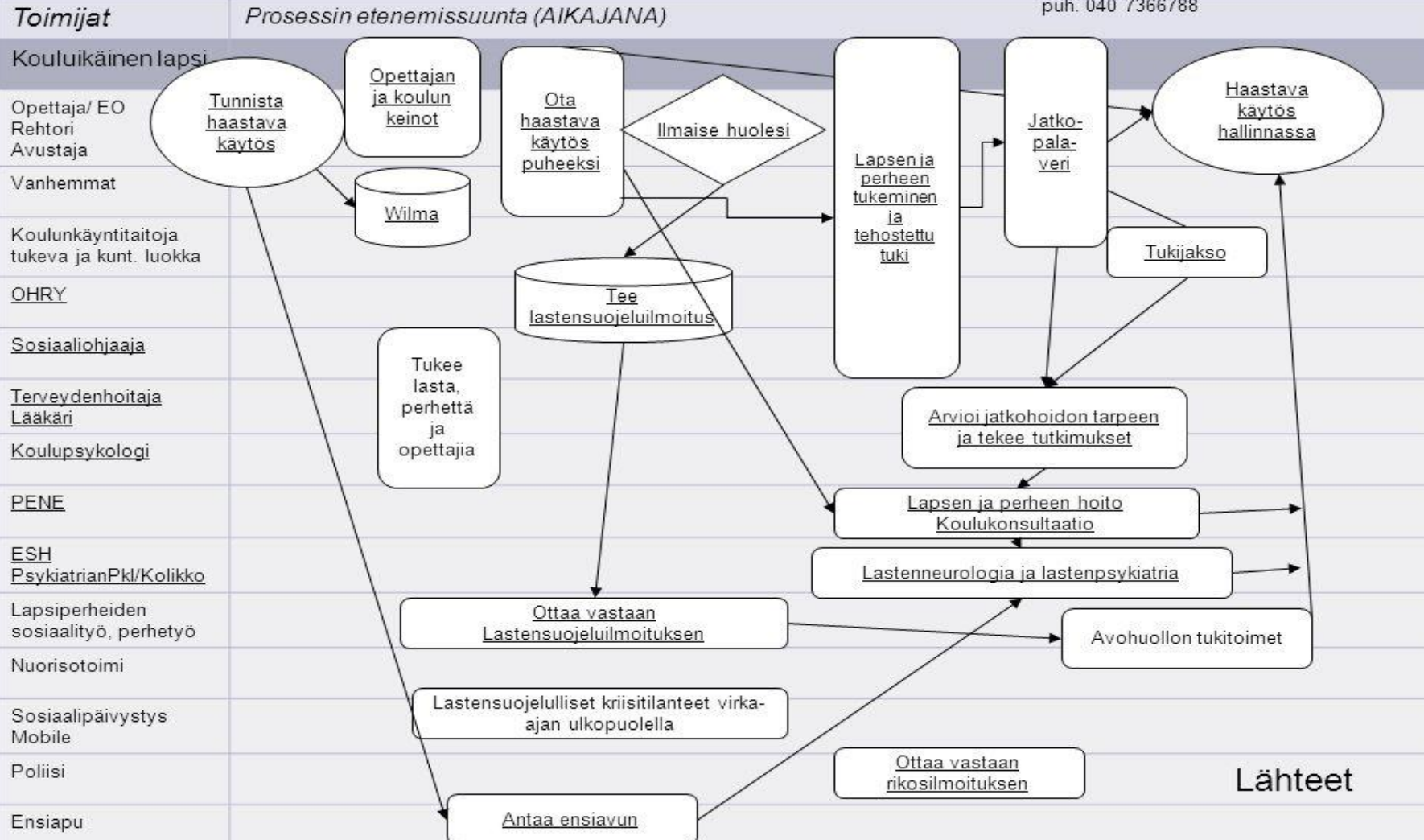
Prosessiryhmä



Prosessin vastuuhenkilö:

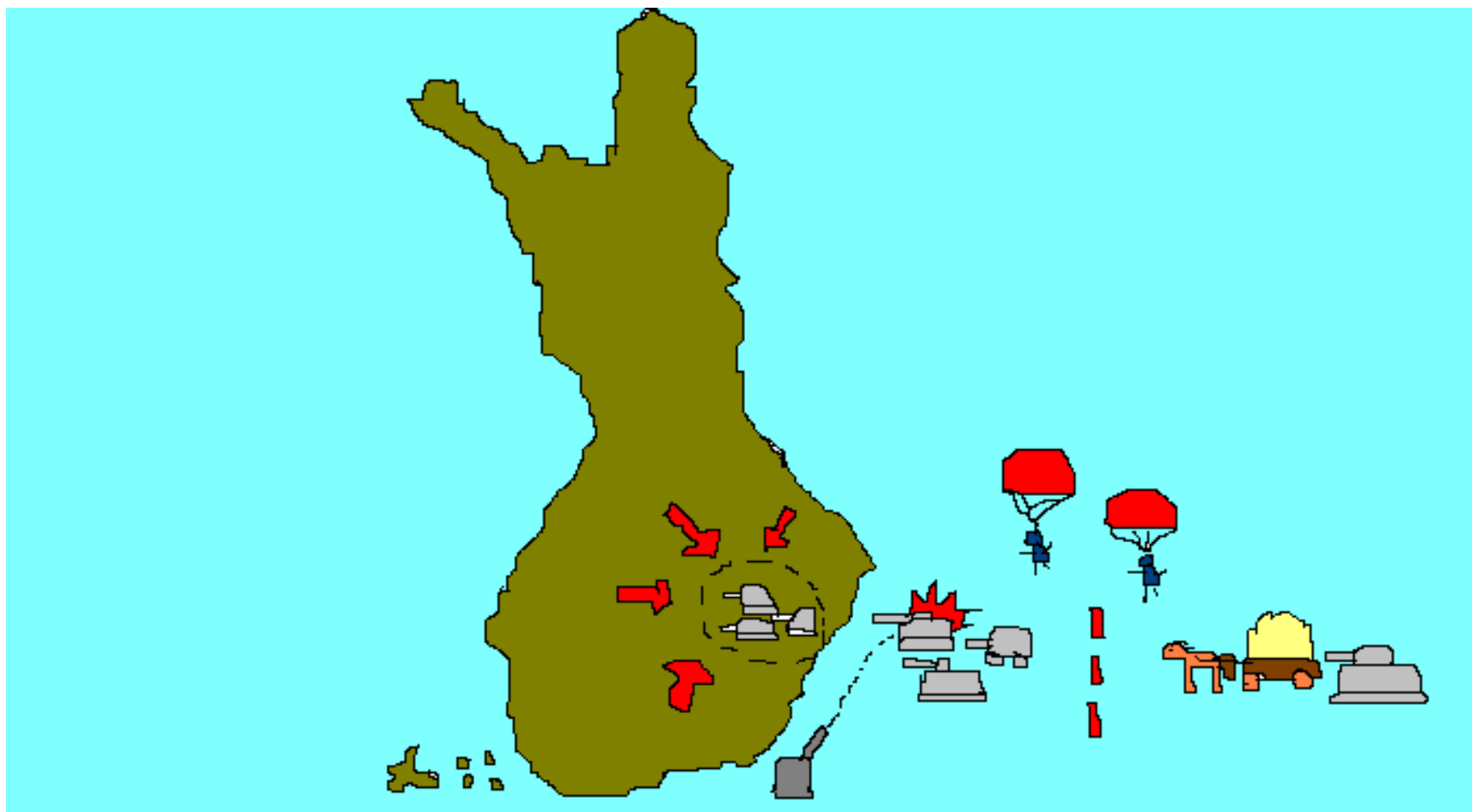
heidi.kuronen@jamsa.fi

puh. 040 7366788



LUPA AUTTAA!

Aluepuolustus



Case Imatra

Onnistuminen:

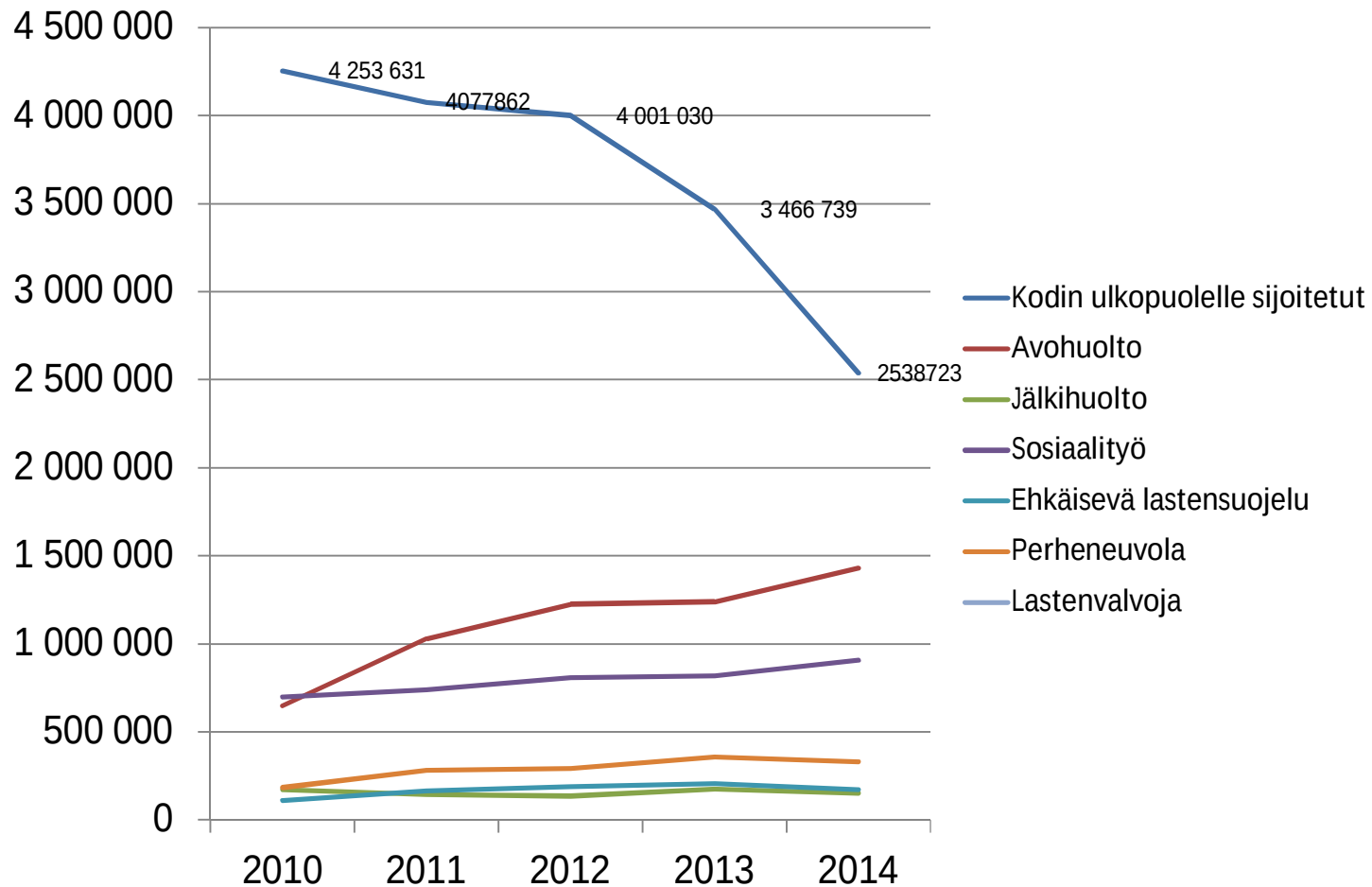
Esimerkkinä Imatra ks. <http://www.kaks.fi/node/8240>, liiteraportti



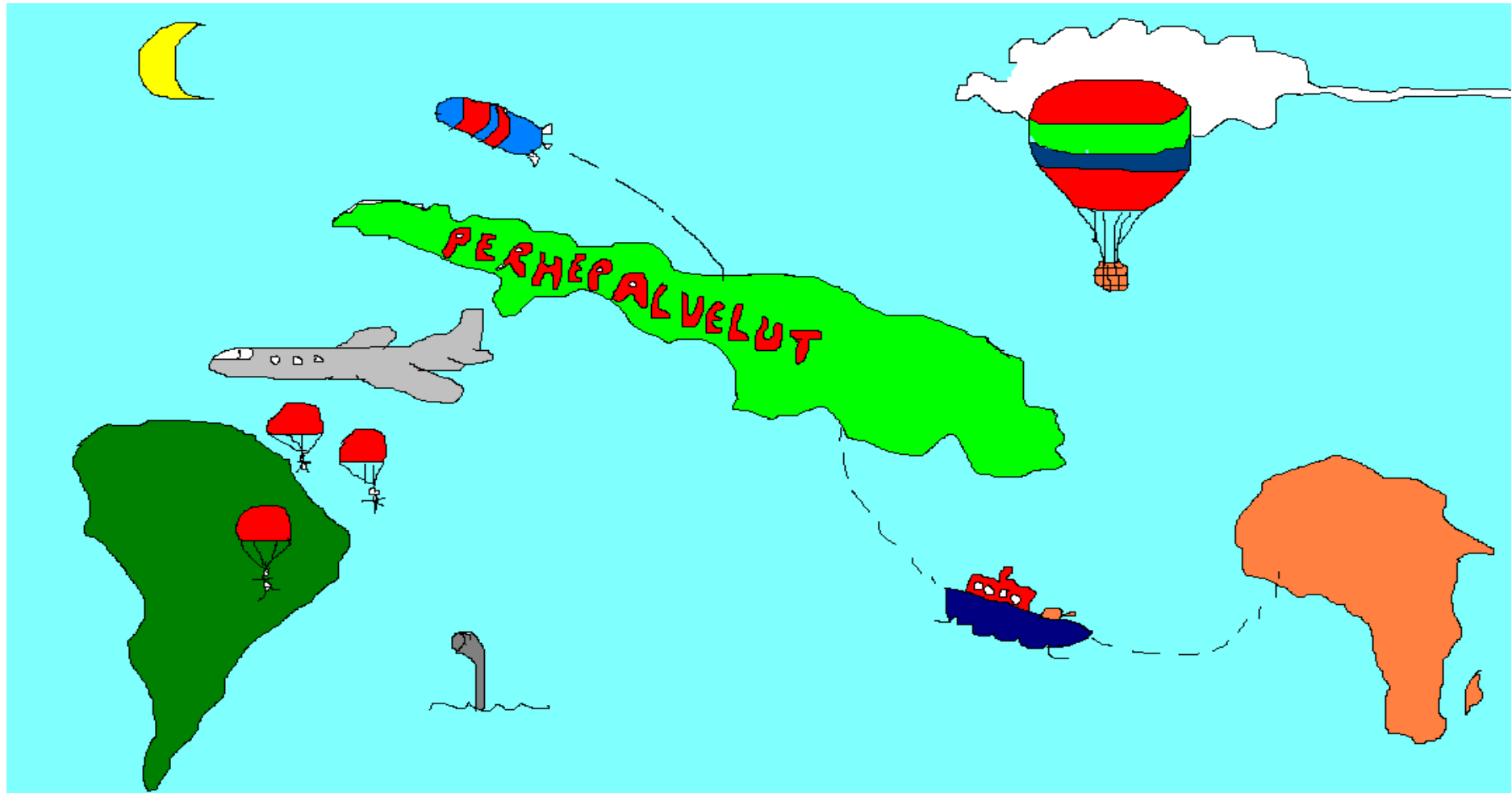
- Investointi 2009: 6 perhetyöntekijää terveydenhoitajien työpareiksi – kotikäyntejä, vertaisryhmiä, palveluohjausta, ei vastaanottoa
- Lastensuojeluun intensiivinen perhetyö
- Perhelähtöisyyttä vahvistettiin kaikissa palveluissa
- Yhteisesti johdettu kokonaisuus
- Sijaishuollon kuormitus väheni – siirrettiin henkilöstöä perhetyöhön
- Ongelmalähtöisten palvelujen kustannukset vähentyivät 2010–2014 lähes viidenneksellä (1,9 milj. €)

Case Raisio

Perhepalvelujen suurtuotteiden toteuma 2010 – 2014



Vallankumous

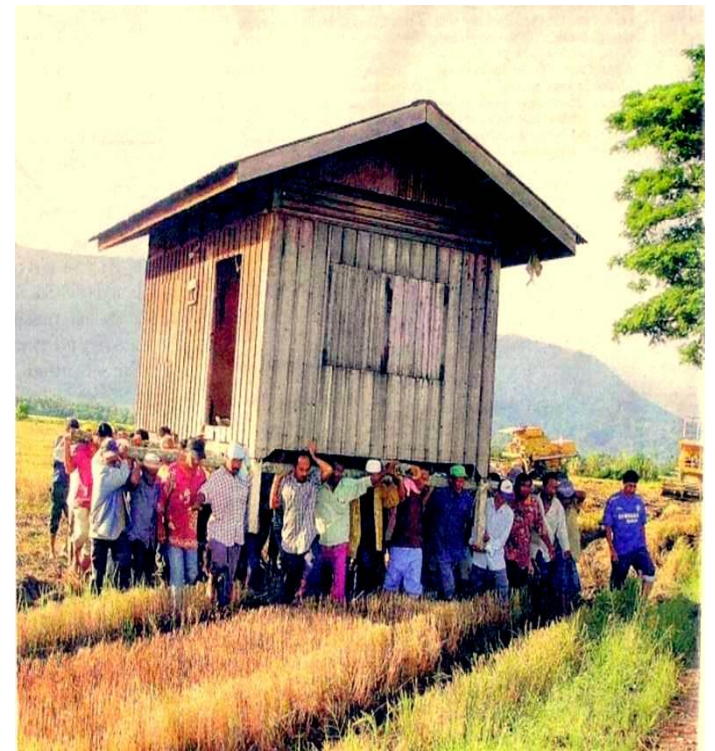


Sote-alan kauneimmat aforismit

Muuttotalkooasenne

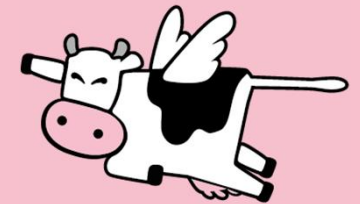
- Tee ensin se, mikä on tärkeää ja sitten se, mikä on mahdollista, niin pian teet senkin, mikä on mahdotonta.

- Franciscus Assisilainen -



LUPA AUTTAA!

Palveluasenteen BOOT CAMP - valmennus



- Valmistaudu hyvissä ajoin sote-uudistukseen ja tule mukaan treenaamaan oma palveluasenteesi huippukuntoon!
- Varsinais-Suomen maakunnallisten kärkihankkeiden järjestämä palveluasenteen ja asiakaskokemuksen kehittämiseen tähtäävä BOOT CAMP -valmennus saa sinut sote-kuntoon pikemmin kuin arvaakaan.
- Intensiiviaamupäivät järjestetään noin joka toinen kuukausi. Saat maukkaan aamukahvin lisäksi eväitä oman palveluasenteesi, asiakaslähtöisyyden, osallisuuden ja asiakaskokemuksen hyödyntämiseen.
- Jos käyt koko valmennuksen läpi, saat diplomin. Halutessasi voit osallistua myös yksittäisiin valmennuspäiviin.
- Innostava vertaisjoukko tukee tavoitteidesi saavuttamisessa ja huippupuhujat puskevat sinut tiukkaan kuntoon. Kaupan päälle tiedät, missä mennään sote-

1.11.2021

© Järvi-Kuusela Oy

LUPA AUTTAA!

Salaisia agentteja ja ihmeiden keruutalkoot

- Jotta muutos leviää ja juurtuu...
 - värvätään uudistuksen mahdollistajiksi ja muutosvastarinnan salaiseksi vastavoimaksi salaisten agenttien verkosto (työntekijät, asiakkaat, lapset, nuoret, vanhemmat...)
 - kerätään arkipäivän ihmeitä eli onnistumisia hyvästä palvelusta hankkeen nettisivuille videokirjastoon - varastettavaksi ja käyttöön otettavaksi



LUPA AUTTAA!

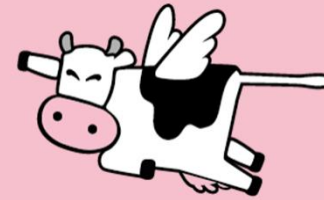
LUPA AUTTAA!



ME
HALUAMME
SINUT!

Lapsi- ja perhepalveluissa tapahtuu vallankumous. Ole mukana!
Värväydy SALAISEKSI AGENTIKSI: lupaauttaa.fi

Joku ne ihmeetkin tekee



LUPA AUTTAA!

www.lupaauttaa.fi

Facebook: Lupa auttaa -hanke

Twitter: @lupaauttaa

#lupaauttaa