



En kommun-app

Varför det?

Bakgrund

- Smidig e-handelslösning som betjänar alla
- Digitalisering av tjänster
- App för invånare och turister

Funktionella förbättringar och effekter

- Samlad information på ett effektivt och användarvänligt sätt
- Snabbt utbyte av information
- Förbättrad delaktighet
- Minskning av manuellt arbete
- Serviceprocesserna förbättras och förenklas. (Bättre och snabbare service även utom kontorstid)



Kommun-app

För att förbättra
kommunikationen mellan
invånare och kommun och
erbjuda fler tjänster
digitalt



Funktioner i appen:

Info

- I den första delen hittas **information som rör kommunens verksamhet**. T.ex. kontaktuppgifter till personalen, aktuella lediga tjänster och eventuella driftstörningar.

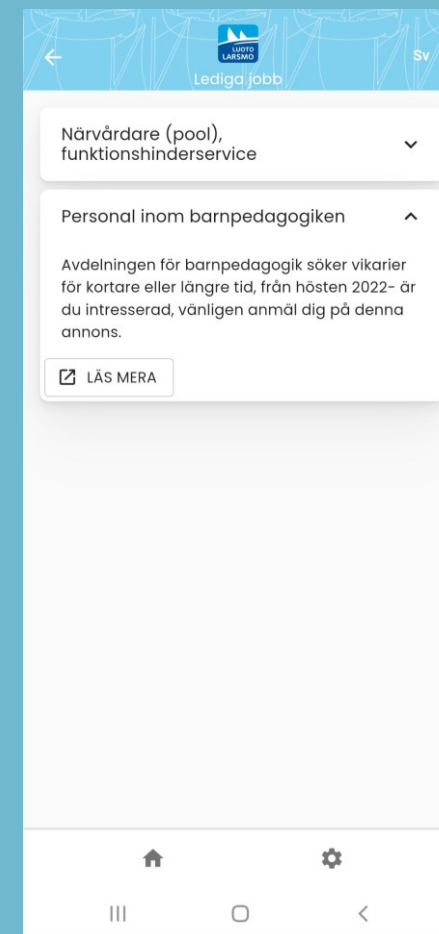
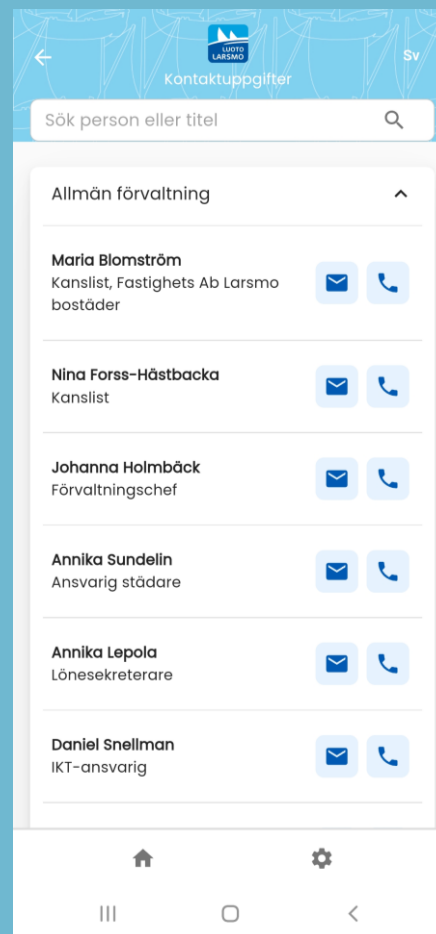
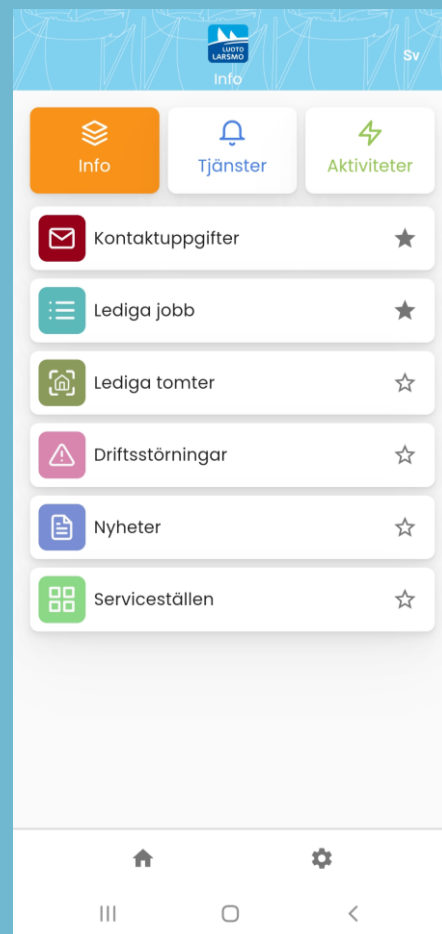
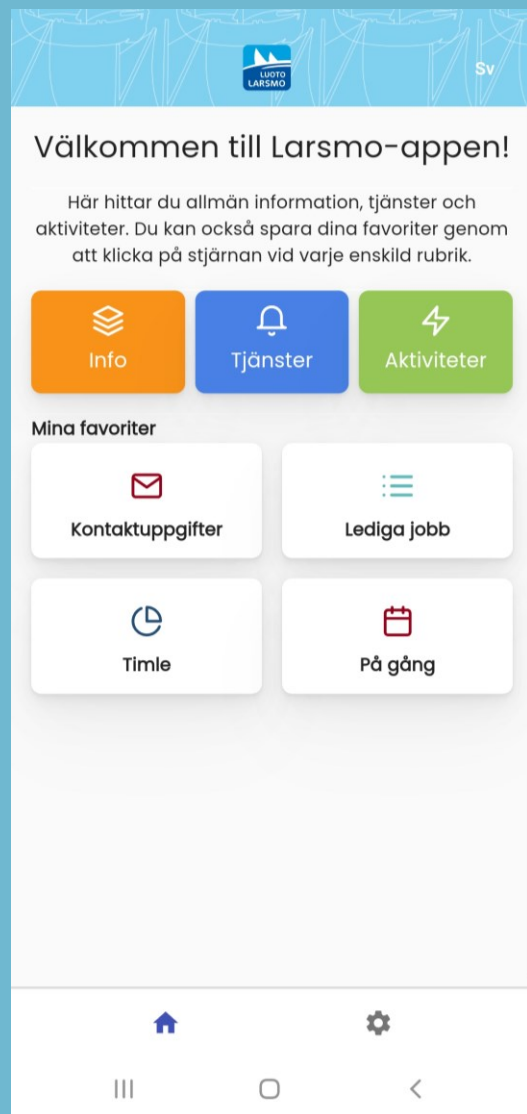
Tjänster

- I den andra delen sker **interaktionen med kommunens verksamhet**, t.ex. bokning av utrymmen, felanmälan eller feedback till kommunen.

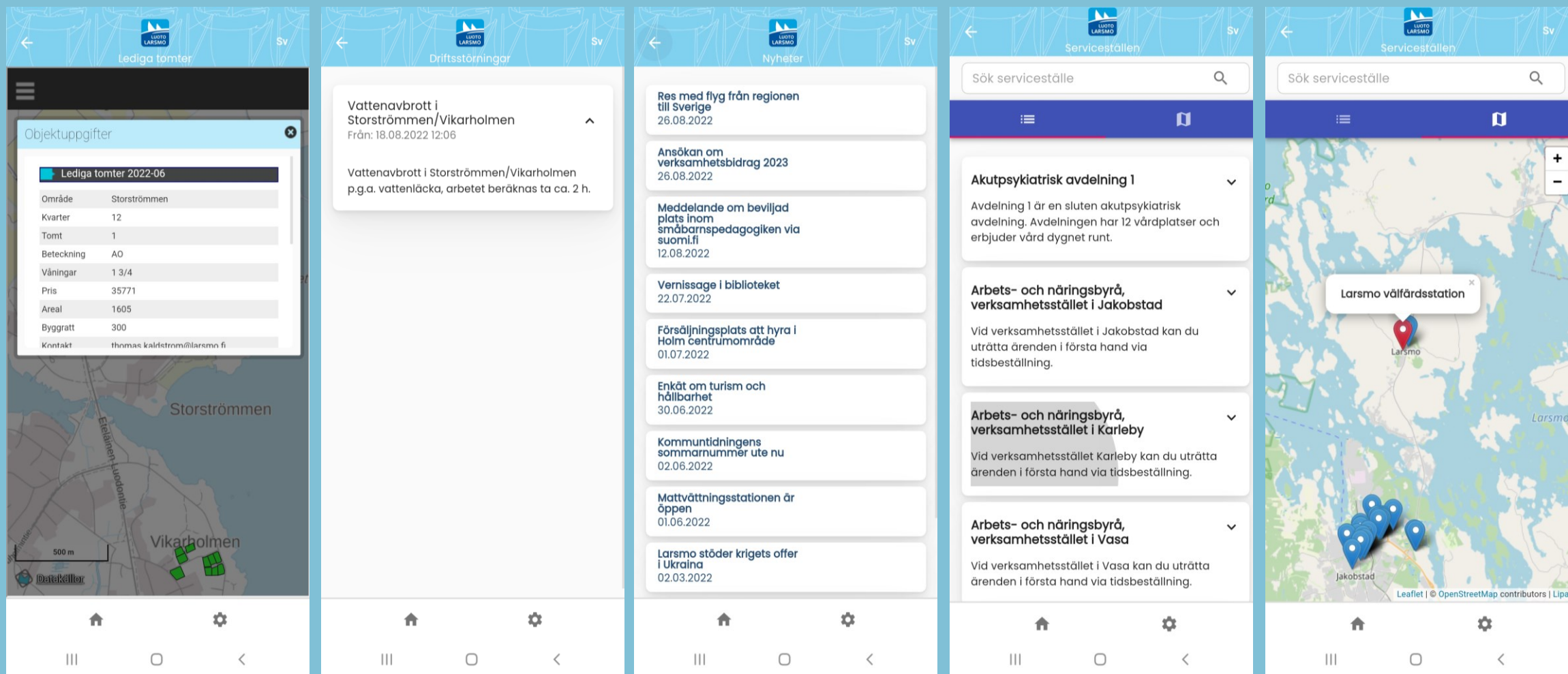
Aktiviteter

- I den tredje delen hittas kommande händelser och en aktivitetskarta över kommunen där det bl.a. hittas vandringsleder och badstränder.

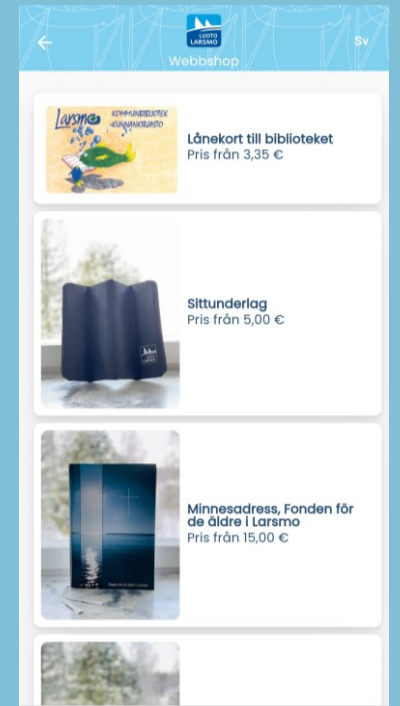
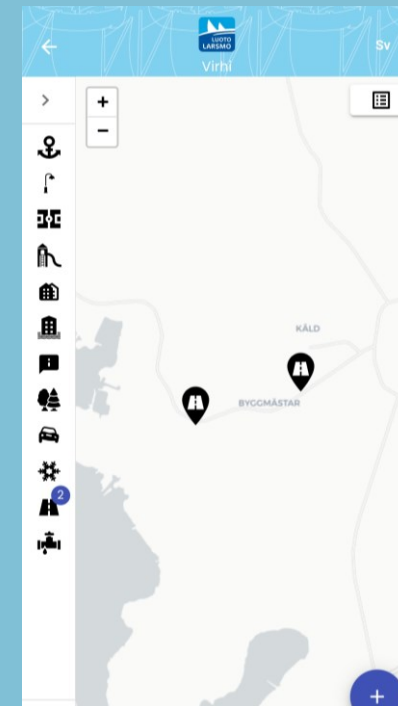
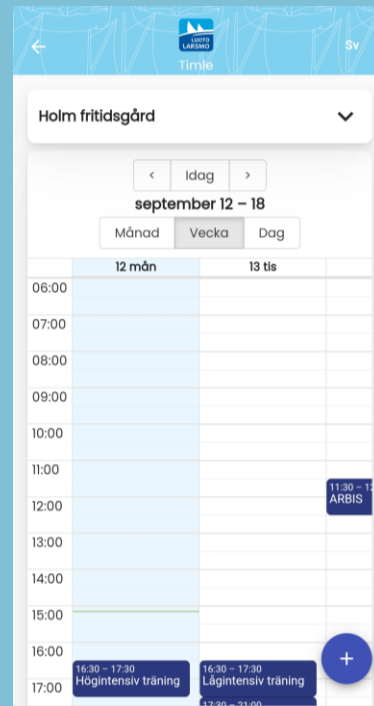
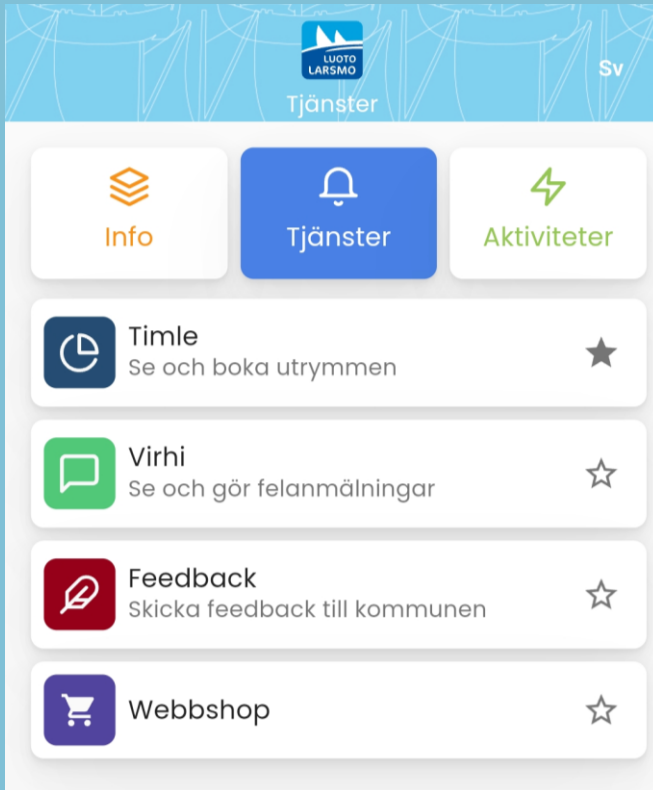
Info: kontaktuppgifter och lediga jobb

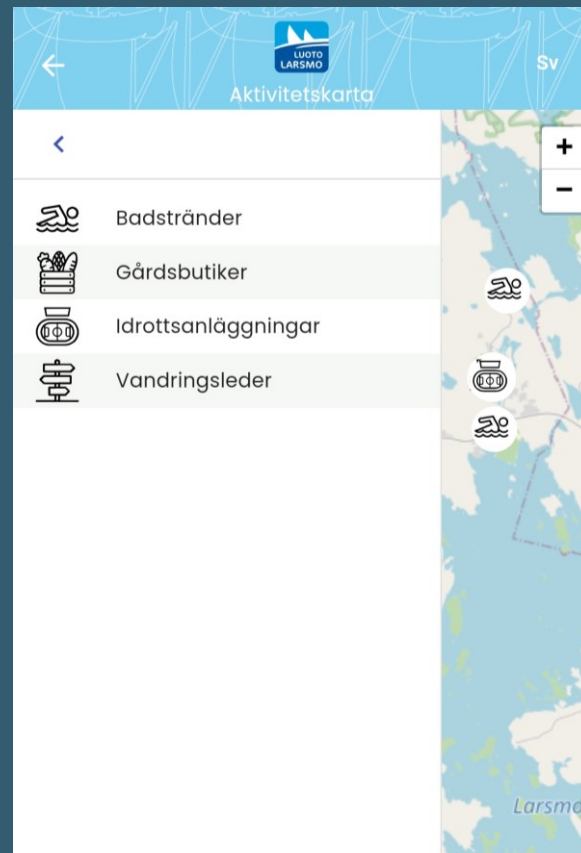
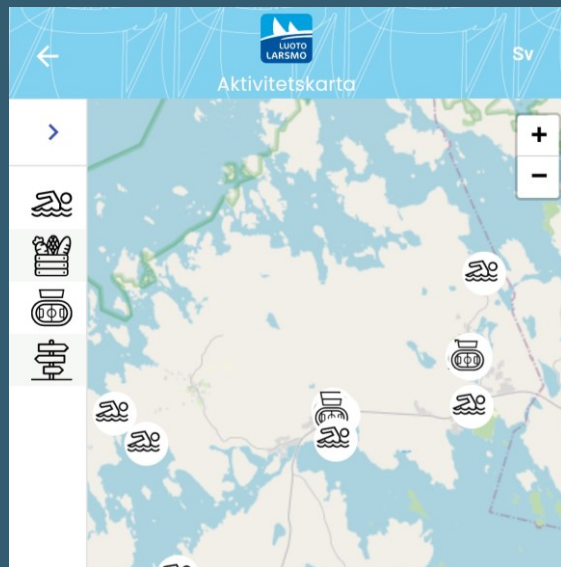
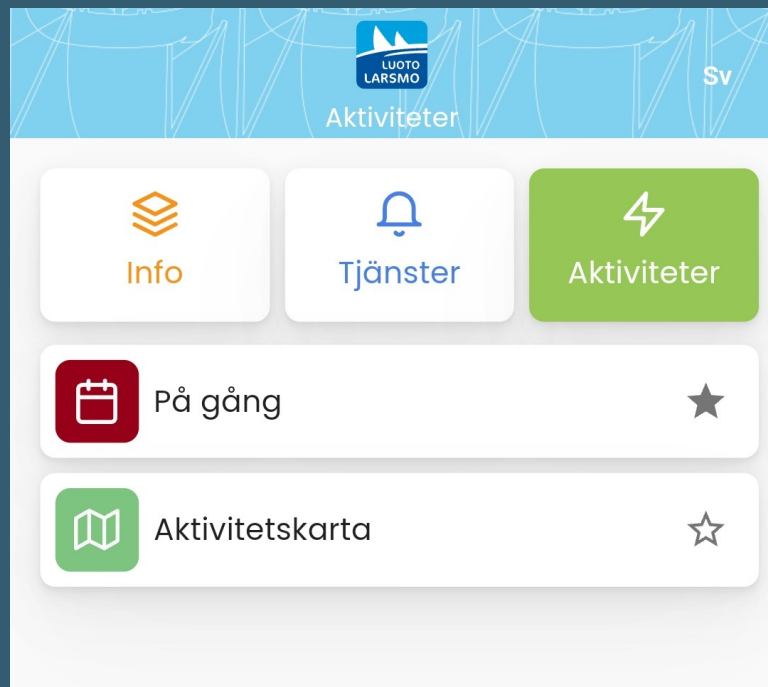


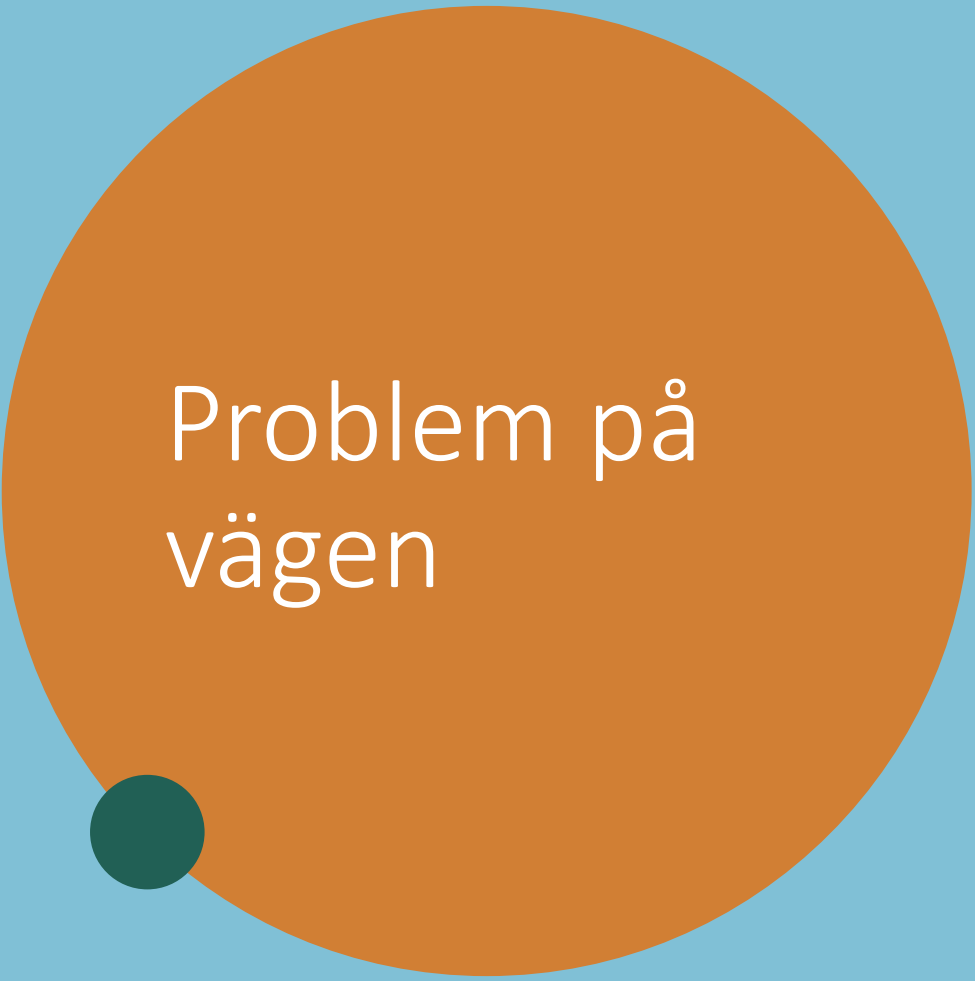
Lediga tomter, driftsstörningar, nyheter och serviceställen



Tjänster – bokningskalender, felanmälan, feedback och webbshop







Problem på vägen

- Göra upp en realistisk tidsplan och fullfölja den
- Tekniska lösningar som inte gått att genomföra och/eller medfört förseningar
- Olika upplägg i kommunerna
- Småskalig marknadsföring

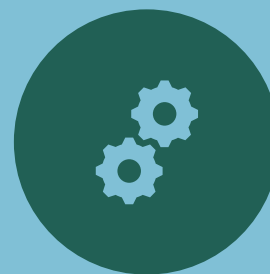
Fortsättning följer...



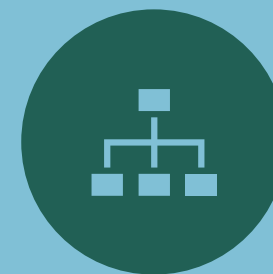
FLERA FUNKTIONER OCH
LÖSNINGAR



WEBBSHOP INOM FLERA
SEKTORER



INTEGRERING TILL
INFORMATIONSHANTERINGS-
PROGRAM



INVOLVERA FLERA SEKTORER
FÖR MERA FUNKTIONER

Tack!

Madeleine Englund-Svenlin

Larsmo kommun

madeleine.englund-svenlin@larsmo.fi