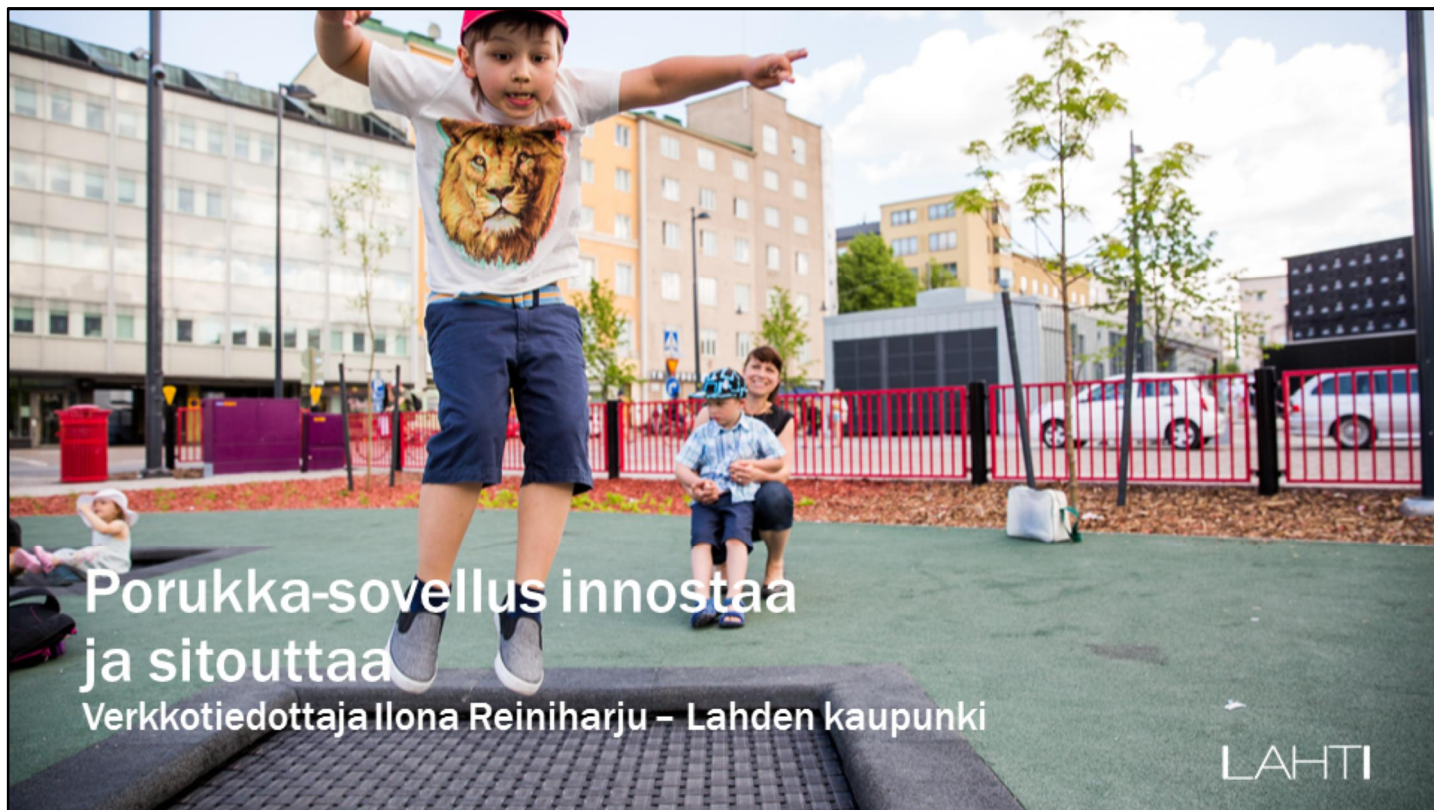




Porukka-sovellus innostaa ja sitouttaa

Verkkotiedottaja Ilona Reiniharju – Lahden kaupunki

LAHTI



Osallisuus on hyvinvoinnin perusta. Se auttaa myös suunnittelemaan asukkaiden näköisiä kaupunkeja, suuntaamaan resurssit oikeisiin asioihin.



Jatkuva kaavatyö, WDC-vuosi, Lahen D-paneeli - muotoilijat ja kaupunkilaiset yhdessä.
Pisara- juoma-automaatti.



Osallisuusohjelma, uudet ammattiroolit, kuten palvelumuotoilija, vuorovaikutussuunnittelija... Viestinnän rooli muuttuu. Ketterä, reaaliaikainen, reagoiva, nopea, visuaalinen.

Kehitetty yhteistyössä
Future dialogin kanssa.

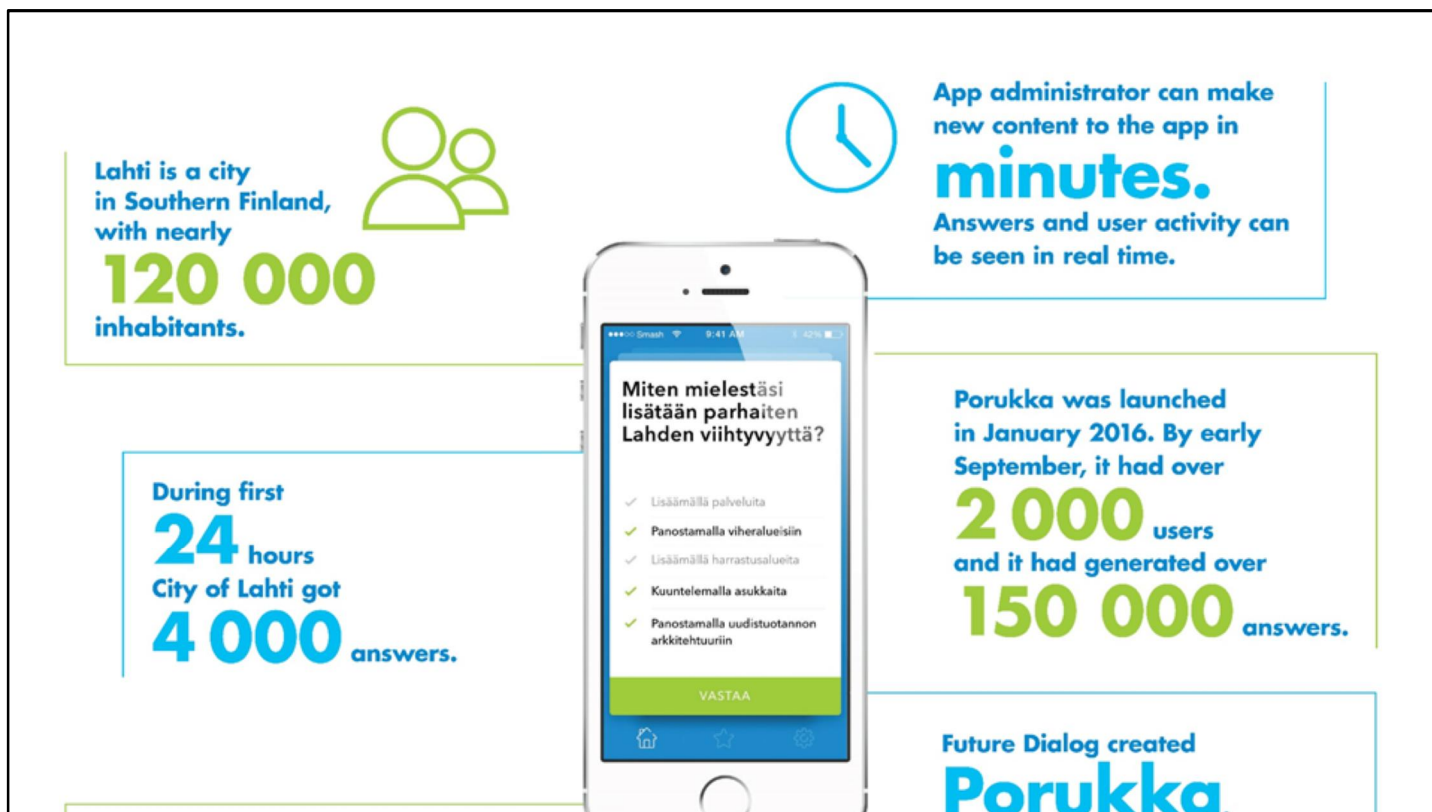


Porukka-sovellus tavoittaa

- Lahti on ensimmäinen kaupunki Suomessa, joka digitalisoi vuorovaikutuksen asukkaiden kanssa.

LAHTI

Porukka on oma mobiiliyhteisö Lahden kaupungin asukkaille ja vaikuttamiskanava kaupungin kehittämiseen. Sovellus jolla voi tehdä nopeasti ja helposti kyselyjä ja lähettää kysymykset suoraan lahtelaisten taskuun. Kyllä, ei, samaa mieltä - eri mieltä, kumpi on mieluisampi, monivalinta, avoin vastaus. Myös info-kortit ja push viestit. Paikantaminen. Kysymyksiin voidaan liittää kuvia.



Lahtelaiset ovat ottaneet Porukan omakseen. Suosio ylitti odotukset. Kyselysovellus lanseerattiin tammi-helmikuun vaihteessa 2016. Aiheena Lahden strategia. Ensimmäisen vuorokauden aikana vastauksia kertyi yli 4000. Kampanja kesti kuukauden ajan ja sen aikana sovellusta ladattiin yli 1700 kertaa. Strategiatyön tueksi kertyi n. 76 000 yksittäistä vastausta ja Porukan avulla kerätyt näkemykset ovat päätyneet osaksi uutta kaupunkistrategiaa.



Porukan avulla saatiin lahtelaiset kiinnostumaan kaupungin strategiasta ja osallistumaan strategiatyöhön. Asian ja viihteen sekoittaminen innosti ihmisiä osallistumaan ja samalla strategia tuli tutuksi kuntalaisille. Porukasta on tullut tärkeä osa Lahden kaupungin osallistamista ja se auttaa osaltaan tekemään Lahdesta asukkaidensa näköistä kaupunkia.

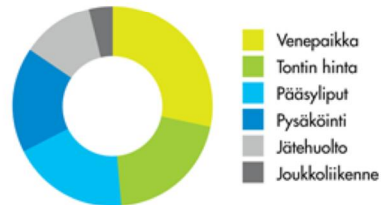
8 kysymystä taloudesta

Tätä lahtelaiset haluavat

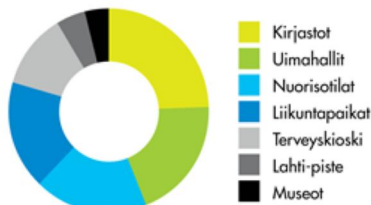
Mikä on mielestäsi tärkein investointi?



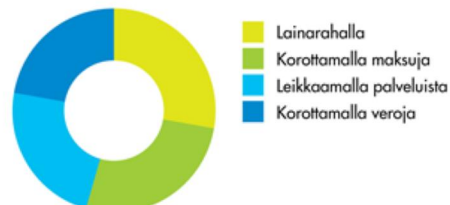
Jos kaupungin taloutta tasapainotetaan maksujen korotuksella, mistä näistä voisit maksaa vähän enemmän? Voit valita useamman.



Minkä palvelun aukioloajoista et tinkisi?



Miten hoitaisit kaupungin taloutta? Voit valita useamman.



Tällä hetkellä lataajia on yli 2500. Kyselyitä on ollut kymmeniä. Porukka on ottanut kantaa moniin kaupunkikuvaan vaikuttaviin asioihin, mutta myös Lahden brändiin, osallisuusohjelmaan, pyöräilyolosuhteisiin ja vuoden 2017 budjettiin. Tällä hetkellä lahtelaisia innostetaan äänestämään kuntavaaleissa.



Mobiilisovelluksen pelillisuus ja osallistumisen helppous auttaa tavoittamaan ruuhkavuosiaan elävät, nuoret aikuiset ja lapsiperheet ja saa heidät osallistumaan kaupungin kehittämiseen. Suurin ikäryhmä kolme-neljäkymppiset. Alle kaksikymppiset ja yli 70-vuotiaat ovat edelleen haaste.



Tuloksista viestitään sovelluksen kautta ja sosiaalisessa mediassa. Myös kyselyn ollessa käynnissä. Nopea ja reaaliaikainen reagointi. Kyselyn päätyttyä tuloksista tehdään yhteenveto ja tiedote. Infografiikkaa ja tulosten visualisoimista hyödynnetään Lahden omassa Kaupunkilainen-lehdessä, paikallislehdessä jne. On ollut myös kadunvarsimainoksia ja julisteita.

Mitä on osallisuus

”Tavoitteena on, että Lahdessa jokainen asukas kokee mielipiteensä olevan merkityksellinen ja saa sen kuulluksi.

Osallisuus on halua ja mahdollisuutta päättää ja vaikuttaa. Osallisuus on nähdä, kuulla, arvostaa ja ymmärtää tulevaisuutta. Se ehkäisee syrjäytymistä ja antaa kokemuksen yhteisöön kuulumisesta. Osallisuus on osallistumista laajempi asia. Se on aktiivista toimintaa: yhteisiin asioihin vaikuttamista.

Lahden kaupungin osallisuusohjelma

Osallisuusohjelmassa kuvataan, miten Lahdessa edistetään osallisuutta ja mitä osallistamisella tavoitetaan. Työntekijälle osallisuusohjelma sisältää tapausesimerkkejä ja ohjeita. Asukkaalle se on väline saada tietoa osallistumismahdollisuuksista ja arvioida tavoitteiden toteutumista.



Osallistava kaupunki -työntekijän huoneentaulu



Yhdessä tekeminen kannattaa!

Asukkaat ja muut osalliset ovat voimavara, jota ei kannata hukata. Rakenna pitkäjänteistä yhteistyötä ja luottamusta eri osapuolten välille. Jokaisella kohtaamisella on väliä. Kohtele osallisia asiallisesti, reilusti ja kunnioittavasti.

Luo todellisia osallistumismahdollisuuksia

Näennäisosallistamisella ei ole oikeita vaikutuksia. Anna osallisille todellinen kuva minikläinistä vuorovaikutuksesta ja osallistumismahdollisuudesta on kyse.

Kuuntele, älä vain kuule.

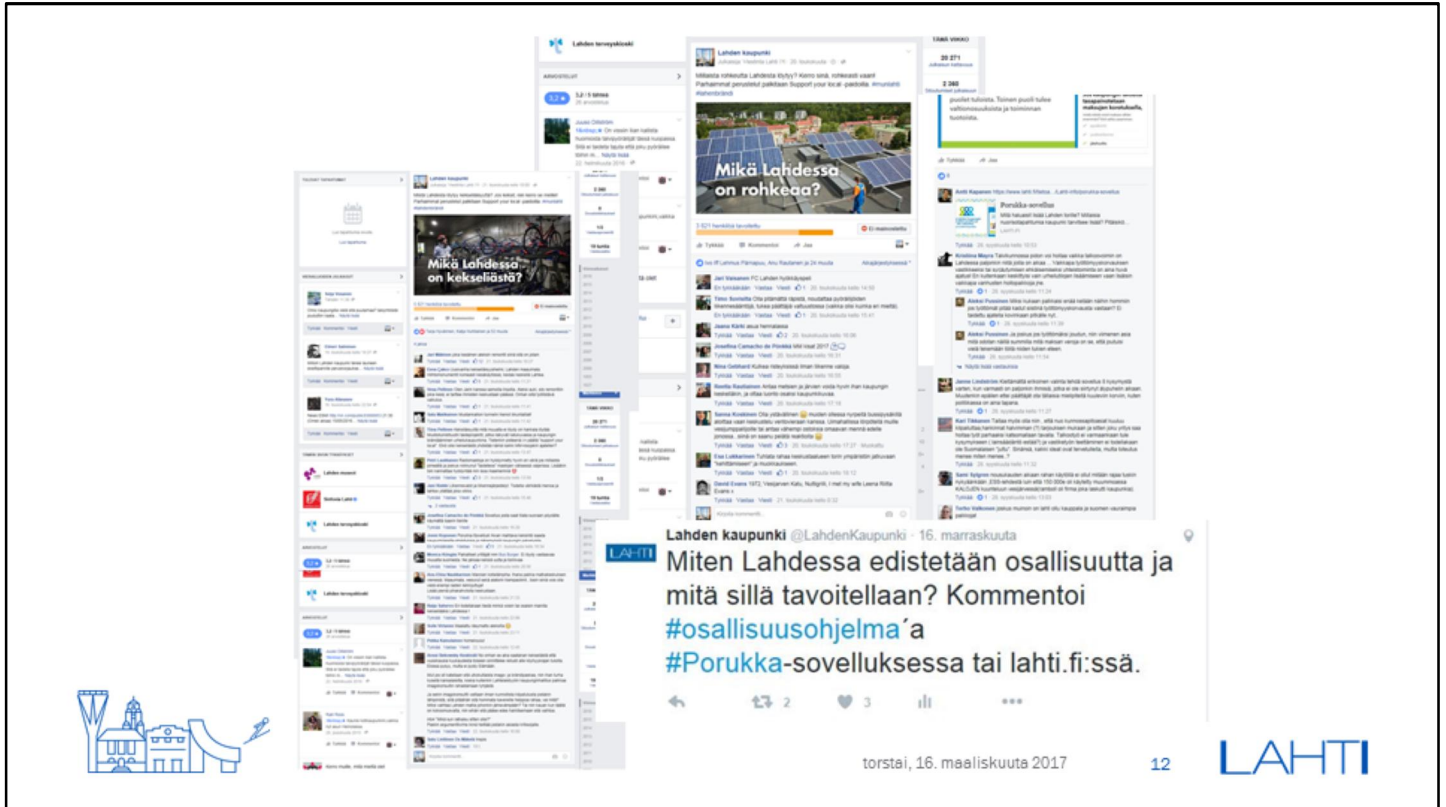
Olet tiukki hallinnon ja asukkaiden välillä, joten sinusta riippuu paljon. Suhtaudu ideoihin ja kommentteihin avoimesti. Punnitse ideat, älä tynnyä niitä. Ota osallisten ja yhteisön mielipiteistä selvää, jotta voit tehdä hyviä ratkaisuja.

Vaikuttiko osallistuminen?

Arvioi tuloksia. Seuraa osallistumisen vaikutuksia. Toista hyviä havaittuja malleja. Kokeile uutta, älä pelkää epäonnistumista. Muista, että sinulla on velvollisuus antaa osallisille palautetta ja viestiä tuloksista avoimesti.

LAHTI

Tulosten käsitteleminen riippuu kyselyn taustatahosta. Jotain yhteisiä pelisääntöjä toki on. Kyselyt tehdään aina yhteistyössä viestinnän kanssa. Minä pääkäyttäjänä tekniikan osalta, mutta myös ”tulkkaan” virkamiesten kysymykset Porukka-kielelle. Kaupungilla on tuore osallisuusohjelma, joka on saanut positiivista palautetta myös henkilöstön suunnalta. Aito halu kuulla asukkaita.



Porukan rooli – yksi välinen osallistamistapojen joukossa. Tavoittaa hyvin! Mutta tekniikka tuo omat rajoituksensa – Monimutkaiset kysymykset pitää yksinkertaistaa Porukkaan, tekeekö siinä vääryyttä? Porukka on hyvä keskustelunherättäjä. Some ja Porukka ovat hyvä pari. Käyttäjistä taustatietoina vain ikä ja alueellinen paikannus. On keskusteltu asiasta ja haettu sopivaa järeysastetta. Toistaiseksi keskustelunherättäjänä ja yleisen ilmapiirin tunnustelijana. Otanta kuitenkin kattava verrattuna moniin muihin osallistamistapoihin. Auttaa myös saamaan neutraalimman kuvan lahtelaisten näkemyksistä. Muissa tavoissa vaarana että liikkeelle lähtevät vain voimakkaan mielipiteen tai intressin omaavat?



Case Tekninen ja ympäristötoimiala ja maankäyttö (kaavoitus). Prosessi - vastaukset menevät suunnittelijalle, joka käyttää niitä apuna suunnittelutyössä. Kuntalaisten nähtävänä verkkosivuilla vähintään yhteenveto. Tuloksista on keskusteltu seuraavissa kokouksissa heti, käydään laajemmalla porukalla läpi eri työryhmissä. Nostetaan se mitä suurin osa vastaajista on pitänyt tärkeimpänä. Päätöksentekijöille etenee tiedoksi, kun suunnittelija on sisällyttänyt osallistamisen tulokset esityksiinsä esim. lautakunnalle tai aluejohtokunnalle. Päätöksentekijät voivat arvioida lopputulosta ja peilata sitä tuloksiin.



Tekyissä paljon miettineet, mikä painoarvo annetaan kaikille kerätyille mielipiteille. Mielipiteiden huomioiminen on tasapainotusta eri intressien kanssa. Asukkaatkaan eivät ole asioista yksimielisiä. On vastakkaisia näkemyksiä. Jotkut pettyvät. Lopputulos on eri intressien tasapainottamista. Kaavat haasteellisia – pitkä aikajänne. Kaavankin voimaan tuleminen kestää, saati ympäristön lopullinen muuttuminen. Kaavoittajan ja vuorovaikutussuunnittelijan kanssa pitkät keskustelut, mikä merkitys vastauksilla on. Kuitenkin kaiken osallistamisen ja keskustelujen jälkeen kaavoittaja kokenut, että hänellä on paljon parempi käsitys siitä mikä on yleinen käsitys lahtelaisilla asiasta. Porukalla saa nopeasti hyvän taustakäsityksen. Porukka onkin ollut enemmän työkaluna suunnittelijoille, ei niinkään päätöksentekijöille.



Pitää kehittää vielä seuranta ja sitä miten ihmiset pääsevät arvioimaan näkyvätkö heidän toiveensa lopputuloksessa. Lahden pääkatu muutettiin kävelypainotteiseksi. Valmistumisen jälkeen lapsiryhmä arvioi Aleksin toteutusta. Ennen-jälkeen raati tai auditointi voisi olla hyvä toimintatapa. Saisi palautetta siitä miten onnistuttu. Ei ehkä voi enää vaikuttaa kyseiseen asiaan, mutta parantaa prosessia.

Tulevaisuudessa kenties lautakunta tai päätöksentekijät voisivat kenties hyödyntää Porukkaa? Taustaa päätöksentekoon tuleville isoille kokonaisuuksille. Myös tekniikan kehitys tuo mielenkiintoisia uusia mahdollisuuksia. Lisätty todellisuus voisi mahdollistaa esim. sen ,että asukkaat voisivat katsoa älypuhelimien avulla miltä kaavaan suunniteltu rakennus näyttäisi oikeassa ympäristössä.

Kiitos!



Ilona Reiniharju
verkkotiedottaja
Lahden kaupunki
p. 050 559 4005
käyntiosoite: Harjukatu 31
postiosoite: Konsernipalvelut PL 202, 15101 Lahti
www.lahti.fi
www.facebook.com/lahdenkaupunki
www.twitter.com/lahdenkaupunki

LAHTI